

Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича

Економічний факультет

Кафедра маркетингу, інновацій та регіонального розвитку

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Декан економічного факультету

Роман ГРЕШКО

«28» серпня 2025 року



**РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни**

ЛОГІСТИКА

Обов'язкова

Освітньо-професійна програма	Менеджмент організацій і адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
	Економічний факультет
Мова навчання	українська

Чернівці 2025 рік

Робоча програма навчальної дисципліни «Логістика» складена відповідно до освітньо-професійної програми «Менеджмент організацій і адміністрування» спеціальності 073 Менеджмент галузі знань 07 Управління та адміністрування, 2023 рік.

Розробник:

Зрибнєва І.П., доцент кафедри маркетингу, інновацій та регіонального розвитку, д.е.н.

Викладач, що забезпечує читання даної навчальної дисципліни:

Зрибнєва І.П., доцент кафедри маркетингу, інновацій та регіонального розвитку, д.е.н.

Погоджено з гарантом ОП _____ **Богдан СТОРОЩУК**

(підпис)

Затверджено на засіданні кафедри маркетингу, інновацій та регіонального розвитку
Протокол № 1 від «__» серпня 2025 року

Завідувач кафедри _____ **Ірина БУДНІКЕВИЧ**

(підпис)

Схвалено методичною радою економічного факультету

Протокол № 1 від «27» серпня 2025 року

Голова методичної ради _____ **Ірина НИКИФОРАК**

Мета навчальної дисципліни «Логістика»

Дисципліна «Логістика» спрямована на формування у студентів системного уявлення про процеси управління матеріальними, інформаційними та фінансовими потоками в різних видах діяльності підприємств і організацій. Логістика охоплює планування, управління та контроль за рухом продукції та послуг від постачальників до кінцевих споживачів, а також оптимізацію цих процесів для забезпечення максимальної ефективності. Отримані знання дозволять студентам ефективно працювати в умовах зростаючої конкуренції на ринку та сприятимуть успішному розвитку їхньої кар'єри.

Пререквізити

Здобувач вищої освіти має володіти знаннями в області Макроекономіки, Мікроекономіки, Менеджменту, Маркетингу, Інформатики, Операційного менеджменту, Менеджменту персоналу, що підвищує ефективність засвоєння курсу.

Результати навчання

Результатом вивчення дисципліни «Логістика» є набуття здобувачами освіти за ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» наступних компетентностей та програмних результатів навчання:

<i>Інтегральна компетентність</i>	Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук
<i>Загальні компетентності</i>	ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу. ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК 8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. ЗК 12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). ЗК 13. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності
<i>Спеціальні (фахові) компетентності</i>	СК 1. Здатність визначати та описувати характеристики організації. СК 2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища. СК 3. Здатність визначати перспективи розвитку організації. СК 5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту. СК 6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо. СК 7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту. СК 11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління. СК 12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення. СК* 16. Здатність до інноваційної діяльності в умовах невизначеності та ризикованості зовнішнього середовища.
<i>Програмні результати навчання</i>	ПРН 8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.

ПРН 11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.
ПРН* 19. Обирати на ринку локальні, перспективні, інноваційні ніші для розвитку малого бізнесу.

Опис навчальної дисципліни

Навчальний план з даної дисципліни передбачає проведення аудиторних лекційних і практичних занять, а також вимагає від здобувача опрацювання основної і допоміжної літератури та виконання завдань самостійної роботи.

Загальна інформація

Назва навчальної дисципліни Логістика ОП « <i>Менеджмент організації і адміністрування</i> »												
Форма навчання	Рік підготовки	Семестр	Кількість			Кількість годин						Вид підсумкового контролю
			кредитів	годин	змістових модулів	лекції	практичні	семінарські	лабораторні	самостійна робота	індивідуальні завдання	
Денна	2025/2026	6	5	150	3	30	30			90		екзамен
Заочна	2025/2026	6	5	150	3	8	6			136		екзамен

Структура змісту навчальної дисципліни «Логістика»

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	Денна форма						Заочна форма					
	Σ	у тому числі					Σ	у тому числі				
		лек	пр	лаб	інд.	с.р		лек	пр	лаб	інд.	с.р.
Теми навчальних занять												
Тема 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ЛОГІСТИКИ	12	2				10	12					12
Тема 2. ЕКОНОМІЧНА СУТНІСТЬ ТА ВИДИ ЛОГІСТИЧНИХ ПОТОКІВ	12	2	2			8	12	1				11
Тема 3. ЛОГІСТИЧНІ СИСТЕМИ І ЛАНЦЮГИ	12	2	2			8	12		1			11
Тема 4. ЛОГІСТИКА ПОСТАЧАННЯ / ЗАКУПІВЕЛЬНА ЛОГІСТИКА	12	2	4			6	12	1	1			10
Тема 5. ВИРОБНИЧА ЛОГІСТИКА	12	4	2			6	12	1				11
Тема 6. РОЗПОДІЛЬЧА (ЗБУТОВА) ЛОГІСТИКА	12	2	4			6	12	1	1			10
Тема 7. ІНФОРМАЦІЙНА ЛОГІСТИКА	12	4	2			6	12	1				11
Тема 8. ЛОГІСТИКА ЗАПАСІВ	12	2	2			8	12	1				11
Тема 9. СКЛАДСЬКА ЛОГІСТИКА	12	2	2			8	12		1			11
Тема 10. ТРАНСПОРТНА ЛОГІСТИКА	15	2	4			9	15	1	1			13

Тема 11. СЕРВІСНА ЛОГІСТИКА	12	2	2			8	12		1			11
Тема 12. ЛОГІСТИКА У РІЗНИХ ВИДАХ ТА СФЕРАХ ДІЯЛЬНОСТІ	15	4	4			7	15	1				14
Усього годин	150	30	30			90	150	8	6			136

ТЕМАТИКА ТА ПИТАННЯ ЛЕКЦІЙНИХ ЗАНЯТЬ

№ заняття	Тема лекції	Питання лекції
1	Тема 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ЛОГІСТИКИ	1. Історія та етапи розвитку логістики 2. Поняття та завдання логістики 3. Види логістики 4. Логістика сталого розвитку
2	Тема 2. ЕКОНОМІЧНА СУТНІСТЬ ТА ВИДИ ЛОГІСТИЧНИХ ПОТОКІВ	1. Потокові процеси в логістиці 2. Основні (матеріальні) потоки: характеристика та параметри 3. Супутні (інформаційні, фінансові сервісні, кадрові) потоки 4. Інтегровані логістичні потоки
3	Тема 3. ЛОГІСТИЧНІ СИСТЕМИ І ЛАНЦЮГИ	1. Види логістичних систем 2. Логістична функція та логістична операція 3. Логістична мережа та логістичний канал 4. Створення логістичних ланцюгів
4	Тема 4. ЛОГІСТИКА ПОСТАЧАННЯ. ЗАКУПІВЕЛЬНА ЛОГІСТИКА	1. Завдання логістики постачання/Основні методи та види закупівель 2. Управління взаємовідносинами з постачальниками, SRM-система 3. Економічний розмір замовлення, EOQ 4. Системи постачань: JiT, CRP
5	Тема 5. ВИРОБНИЧА ЛОГІСТИКА	1. Сутність та функції виробничої логістики 2. Штовхаючі/push type мікрологістичні системи
6		3. Витягуючі/pull type мікрологістичні системи 4. Гібридні/hybrid push-pull мікрологістичні концепції
7	Тема 6. РОЗПОДІЛЬЧА (ЗБУТОВА) ЛОГІСТИКА	1. Суть, завдання та принципи розподільчої логістики 2. Класифікація систем розподілу в логістиці 3. Види і функції посередників у логістиці 4. Системи управління матеріальними потоками у сфері розподілу
8	Тема 7. ІНФОРМАЦІЙНА ЛОГІСТИКА	1. Поняття, мета та завдання інформаційної логістики 2. Інформаційні потоки у логістиці
9		3. Організація інформаційних логістичних систем 4. Інформаційні та цифрові технології в логістиці
10	Тема 8. ЛОГІСТИКА ЗАПАСІВ	1. Поняття та види матеріальних запасів. 2. Системи управління запасами: 3. Методи оцінки запасів 4. Методи ранжування запасів
11	Тема 9. СКЛАДСЬКА ЛОГІСТИКА	1. Роль і місце складування в логістичній системі 2. Класифікація та основні функції складів в логістиці 3. Системи складування та організація обробки вантажів 4. Показники логістики складування
12	Тема 10. ТРАНСПОРТНА	1. Логістичні транспортні системи 2. Логістичні рішення у транспортуванні

	ЛОГІСТИКА	3. Транспортні витрати і тарифи 4. Сутність транспортних задач та методи їх вирішення
13	Тема 11. СЕРВІСНА ЛОГІСТИКА	1. Формування систем логістичного сервісу 2. Логістичний аутсорсинг. Логістичні провайдери 3. Оцінка рівня логістичного сервісу 4. Критерії якості логістичного сервісу
14	Тема 12. ЛОГІСТИКА У РІЗНИХ ВИДАХ ТА СФЕРАХ	1. Логістика у сфері виробництва 2. Логістика у сфері послуг
15	ДІЯЛЬНОСТІ	3. Логістика державозабезпечувальних галузей 4. Міжнародна та глобальна логістика

ТЕМАТИКА ТА ПИТАННЯ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

№ заняття	Тема практичного заняття	Перелік питань для обговорення
1	ЕКОНОМІЧНА СУТНІСТЬ ТА ВИДИ ЛОГІСТИЧНИХ ПОТОКІВ	Потокові процеси в логістиці, логістичний потік, економічна сутність логістичних потоків, види потоків, процес управління потоком, матеріальний потік, класифікація матеріальних потоків, параметри матеріального потоку, кількісні показники матеріального потоку, інформаційний потік, класифікація інформаційних потоків, параметри інформаційного потоку, кількісні показники інформаційного потоку, фінансовий потік, класифікація фінансових потоків, параметри фінансового потоку, сервісний потік, класифікація сервісних потоків, параметри сервісного потоку, кадрові потоки, класифікація кадрових потоків в логістиці, основні характеристики кадрових потоків, інтегровані логістичні потоки, інтегрована логістика, основні принципи логістичної інтеграції, вимоги до управління інтегрованими логістичними потоками.
2	ЛОГІСТИЧНІ СИСТЕМИ І ЛАНЦЮГИ	Поняття логістичної системи, елемент логістичної системи, мета логістичної системи, властивості логістичної системи, класифікація логістичних систем, макрологістична система, мікрологістична система, підходи до побудови логістичних систем, логістична функція, логістична операція, види логістичних операцій, логістичний процес, ресурси формування логістичного процесу, логістичний канал, канал постачання, канал товаропросування, параметри логістичного каналу, логістична мережа, логістичний ланцюг, ланцюг поставок, види логістичних ланцюгів, ланки логістичного ланцюга, логістичний цикл, тривалість логістичного циклу, логістичний центр, моделі ланцюгів поставок.
3	ЛОГІСТИКА ПОСТАЧАННЯ. ЗАКУПІВЕЛЬНА ЛОГІСТИКА	Сутність логістики постачання, завдання логістики постачання, управління закупівлями, управління постачальниками, закупівельна логістика, мета закупівельної логістики, завдання логістики постачання, методи визначення потреб у матеріальних ресурсах, основні методи закупівель, види закупівель.
4	УПРАВЛІННЯ ВЗАЄМОВІДНОСИНАМИ З	Управління взаємовідносинами з постачальниками, SRM-система, вибір оптимальних постачальників, економічний розмір замовлення – EOQ, система постачань Just-in-time

	ПОСТАЧАЛЬНИ-КАМИ	(JiT)/Точно в строк, система постачань Continuous Replenishment Program (CRP)/Програма безперервного поповнення.
5	ВИРОБНИЧА ЛОГІСТИКА	<p>Сутність виробничої логістики, мета виробничої логістики, основні завдання виробничої логістики, функції виробничої логістики, внутрішньовиробничі логістичні системи.</p> <p>Штовхаючі/push type мікрологістичні системи, штовхаюча мікрологістична система Material Requirements Planning(MRP I) /Планування потреби у матеріалах, штовхаюча логістична система Manufacturing resource planning(MRP II)/Планування ресурсів виробництва, переваги штовхаючих мікрологістичних систем, недоліки штовхаючих мікрологістичних систем.</p> <p>Витягуючі/pull type мікрологістичні системи, витягуюча мікрологістична система KANBAN переваги витягуючих мікрологістичних систем, недоліки витягуючих мікрологістичних систем.</p> <p>Гібридні/hybrid push-pull мікрологістичні концепції: гібридна мікрологістична система Optimized Production Technology(ОРТ)/Оптимізована виробнича технологія, гібридна мікрологістична система Lean Production(LP)/Бережливе (економне) виробництво, гібридна мікрологістична система World Class Manufacturing (WCM)/Виробництво світового класу.</p>
6	РОЗПОДІЛЬЧА (ЗБУТОВА) ЛОГІСТИКА	Сутність розподільчої логістики, завдання розподільчої логістики, принципи розподільчої логістики, типи розподілу матеріальних ресурсів, функції розподільчої логістики, класифікація систем розподілу в логістиці, типи організації збутової структури.
7	ПОСЕРЕДНИКИ У ЛОГІСТИЦІ	Види і функції посередників у логістиці, посередницька діяльність, типи посередників, системи управління матеріальними потоками у сфері розподілу та збуту, SDP (System of Delivery Planning), DRP (Distribution requirement planning), DDT (Demand-driven techniques), CRM (Customer relationship management), ECR (Efficient Consumer Response), VMI (Vendor-Managed Inventory)
8	ІНФОРМАЦІЙНА ЛОГІСТИКА	<p>Поняття інформаційної логістики, мета інформаційної логістики, завдання інформаційної логістики, функції інформаційної логістики, інформаційний потік, параметри інформаційного потоку, інформаційна система, інформаційні ресурси, інформаційні засоби.</p> <p>Принципи побудови інформаційних логістичних систем, види логістичних інформаційних систем, організація інформаційних логістичних систем.</p> <p>Електронний обмін даними, міжнародні стандарти електронної передачі і обробки інформації, EDI, EDIFACT, EANCOM, OBI.</p> <p>Інформаційні технології в логістиці, ERP-системи, цифрові технології в логістиці, програмно-інформаційні системи, супутникові інформаційні системи, навігаційні системи, системи автоматичної ідентифікації, ідентифікаційні мітки, RFID, штрих-кодування, блокчейн технології.</p>
9	ЛОГІСТИКА ЗАПАСІВ	Види матеріальних запасів, причини створення матеріальних запасів, показники запасів, дефіцит запасів,

		<p>профіцит запасів, види запасів, системи управління матеріальними запасами, точка замовлення, система управління запасами з фіксованим розміром замовлення, система управління запасами з фіксованою періодичністю замовлення, система поповнення запасів до встановленого рівня, система «максимум-мінімум».</p> <p>Методи оцінки виробничих запасів, метод ідентифікованої собівартості, метод середньозваженої собівартості, метод оцінки за собівартістю перших за часом надходжень запасів (FIFO), метод оцінки за собівартістю останніх за часом надходжень запасів (LIFO), метод нормативних витрат, метод оцінки за ціною продажу,</p> <p>Системи ранжування запасів, ABC-аналіз, XYZ-аналіз, коефіцієнт варіації.</p>
10	СКЛАДСЬКА ЛОГІСТИКА	<p>Роль і місце складування в логістичній системі, завдання складської логістики, принципи організації складського логістичного процесу, складське господарство, склад, основні функції складів, класифікація складів в логістиці.</p> <p>Системи складування (Warehouse Management System, WMS), складська вантажна одиниця, організація обробки вантажів, види обробки вантажів, крос-докінг, транспортна обробка вантажів, складська обробка вантажів, термінальна обробка вантажів, показники логістики складування (Stock Keeping Unit, SKU), показники характеристик вантажопотоків, показники розрахунку складських площ.</p>
11	ТРАНСПОРТНА ЛОГІСТИКА	<p>Сутність транспортної логістики, завдання транспортної логістики, логістичні транспортні системи, типи транспортних систем, показники потужності транспортної системи, системи поставки вантажів, логістичні рішення у транспортуванні, вибір форми перевезення, види транспорту, критерії вибору виду транспорту, методи вибору виду транспорту, вибір перевізника, розрахунок рейтингу перевізника, транспортні витрати, транспортні тарифи, функції тарифів.</p>
12	ВИРІШЕННЯ ТРАНСПОРТНИХ ЗАДАЧ	<p>Сутність транспортних задач, класична транспортна задача, методи вирішення транспортних задач, метод північно-західного кута, метод мінімальної вартості, метод подвійної переваги, метод апроксимацій Фогеля, метод плаваючих зон.</p>
13	СЕРВІСНА ЛОГІСТИКА	<p>Логістичний сервіс, принципи логістичного сервісу, види логістичного сервісу, класифікація видів логістичного сервісу, формування систем логістичного сервісу, логістичний цикл замовлення, тривалість циклу замовлення.</p> <p>Логістичний аутсорсинг, логістичні провайдери, оцінка рівня логістичного сервісу, рівень задоволеності споживачів сервісними послугами, базовий рівень обслуговування, оптимальний логістичний сервіс, концепції сервісу.</p> <p>Логістика сервісного відгуку (Service response logistics, SRL), критерії якості логістичного сервісу, інтегрований показник оцінки якості логістичного сервісу (Integrated Index of Assessing the Quality of Logistics Service, ІІАQLS).</p>

14	ЛОГІСТИКА У РІЗНИХ ВИДАХ ТА СФЕРАХ ДІЯЛЬНОСТІ	Особливості логістики у різних видах та сферах діяльності. Будівельна промисловість: управління постачанням будівельних матеріалів, координація робіт різних підрядників та доставка обладнання на будівельні майданчики. Сфера послуг та взаємовідносин: туристична логістика, логістика готельного господарства, логістика ресторанного бізнесу, логістика персоналу (кадрова логістика), волонтерська логістика. Логістика ритейлу: постачання товарів до магазинів, управління запасами, організації доставки та обслуговування клієнтів.
15	ЛОГІСТИКА У РІЗНИХ ВИДАХ ТА СФЕРАХ ДІЯЛЬНОСТІ	Логістика державозабезпечувальних галузей: митна логістика, банківська логістика, освітня логістика, військова логістика, поштова логістика, агрологістика. Вантажна авіалогістика, пасажирська авіалогістика, логістика громадського транспорту, залізнична логістика, логістика морських перевезень. Медична та фармацевтична сфера: постачання медичного обладнання та лікарських засобів до лікарень, організація транспортування крові та інших біологічних матеріалів, а також управління медичними відходами. Міжнародна та глобальна логістика.

ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

Відповідно до навчального плану, здобувач виконує завдання самостійної роботи, за результатами якої виявляється ступінь засвоєння теоретичних положень та набуття практичних навичок з прийняття логістичних рішень. Самостійна робота складається з самостійного опрацювання за рекомендованими темами практичних кейсів, наукової літератури та інформаційних джерел, а також (за бажанням) написання наукової роботи (тез, статті).

Самостійна робота може виконуватись здобувачами індивідуально та в команді до 5-ти учасників.

Представлення результатів самостійної роботи відбувається у формі усної або відео-доповіді (публічного виступу) з обов'язковою візуалізацією (презентацією) результатів дослідження. Види, перелік завдань та методичні вказівки до виконання самостійної роботи представлені в Moodle <https://moodle.chnu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=25003>

№	Тема та назва завдання	Годин денна/заочн
Тема 1	ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ЛОГІСТИКИ	10/12
	Дослідження історії та етапів розвитку логістики	
Тема 2	ЕКОНОМІЧНА СУТНІСТЬ ТА ВИДИ ЛОГІСТИЧНИХ ПОТОКІВ	8/11
	Дослідження ефективності застосування логістичного підходу до управління матеріальними потоками та іншими потоками	
Тема 3	ЛОГІСТИЧНІ СИСТЕМИ І ЛАНЦЮГИ	8/11
	Дослідження роботи логістичних систем в умовах нестабільного ринку та війни	

Тема 4	ЛОГІСТИКА ПОСТАЧАННЯ / ЗАКУПІВЕЛЬНА ЛОГІСТИКА	6/10
Дослідження збутової діяльності підприємства на засадах логістики		
Тема 5	ВИРОБНИЧА ЛОГІСТИКА	6/11
Дослідження ефективності впровадження виробничих логістичних систем		
Тема 6	РОЗПОДІЛЬЧА (ЗБУТОВА) ЛОГІСТИКА	6/10
Дослідження розміщення та функціонування розподільчих центрів		
Тема 7	ІНФОРМАЦІЙНА ЛОГІСТИКА	6/11
Дослідження принципів побудови та ефективності логістичних інформаційних систем		
Тема 8	ЛОГІСТИКА ЗАПАСІВ	8/11
Дослідження сучасних систем управління запасами		
Тема 9	СКЛАДСЬКА ЛОГІСТИКА	8/11
Дослідження факторів ефективного функціонування логістики складування		
Тема 10	ТРАНСПОРТНА ЛОГІСТИКА	9/13
Дослідження проблем та рішень сучасної транспортної логістики в Україні		
Тема 11	СЕРВІСНА ЛОГІСТИКА	8/11
Дослідження ролі логістичного сервісу у діяльності підприємств		
Тема 12	ЛОГІСТИКА У РІЗНИХ ВИДАХ ТА СФЕРАХ ДІЯЛЬНОСТІ	7/14
Дослідження особливостей логістичної діяльності у різних сферах та галузях		
Усього годин		90/136

З урахуванням інтересів здобувачів і за погодженням із викладачем може бути обрана інша тема в межах досліджуваної проблематики.

Методи навчання

- словесні методи (лекція, дискусія, бесіда, консультація тощо)
- бізнес-кейси (індивідуальні та командні)
- практичні роботи
- робота з інформаційними ресурсами: з навчально-методичною, науковою, нормативною літературою та інтернет-ресурсами
- методи візуалізації результатів (презентації результатів виконаних завдань, ілюстрації, відеоматеріали тощо)
- самостійна робота над індивідуальним завданням
- підготовка тез/доповіді на конференцію з тематики дисципліни
- неформальна освіта

Система контролю та оцінювання

Контрольні заходи включають поточний та підсумковий контроль знань.

Поточний контроль:

- захист бізнес-кейсів
- виконання практичних робіт за індивідуальними завданнями
- тестування в Moodle <https://moodle.chnu.edu.ua/course/section.php?id=64032>
- презентація результатів виконання індивідуальних та командних завдань самостійної роботи
- публікація наукових тез
- зарахування результатів неформальної освіти

Підсумковий контроль (екзамен) проводиться з метою оцінки результатів навчання на завершальному етапі

Підсумковий контроль: екзамен у комбінованій (письмовій, тестовій та усній) формі

Критерії оцінювання поточного та підсумкового контролю

Відповідно до навчального плану, здобувач освіти виконує завдання аудиторної (практичні заняття) та самостійної роботи, за результатами якої виявляється ступінь засвоєння теоретичних положень та набуття практичних навичок. Кількість балів за кожну тему виводиться із суми видів поточного контролю за аудиторну (практичну) та самостійну роботу. Оцінки з поточного оцінювання та за самостійну роботу враховуються при виставленні підсумкової оцінки з дисципліни.

Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне оцінювання (аудиторна та самостійна робота)													Кількість балів (екзамен)	Сумарна к-ть балів
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	Σ		
4	4	4	6	5	6	5	5	5	6	5	5	60	40	100

Максимальна підсумкова оцінка, яку здобувач може отримати у процесі вивчення дисципліни «Логістика», за шкалою ЧНУ становить 100 балів, що виводиться із суми балів поточного контролю за темами (до 60 балів), за виконання завдань самостійної роботи (до 40 балів) та/або підсумкового контролю (екзамену) – до 40 балів.

Оцінювання програмних результатів навчання здобувачів освіти здійснюється за шкалою європейської кредитно-трансферної системи (ECTS). Критерієм успішного оцінювання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів (балів) за кожним запланованим результатом навчання.

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Підсумкова оцінка проводиться за стобальною шкалою ЧНУ, за шкалою ECTS (відповідно до вимог Болонської угоди) та національною шкалою. Відповідність між ними встановлюється за такою схемою:

Оцінка на національній шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
	Оцінка (бали)	Пояснення
відмінно	A (90-100)	відмінно
добре	B (80-89)	дуже добре
	C (70-79)	добре
задовільно	D (60-69)	задовільно
	E (50-59)	достатньо
незадовільно	FX (35-49)	незадовільно з можливістю повторного складання

	F (1-34)	незадовільно з обов'язковим самостійним опрацюванням освітнього компонента до перескладання
--	----------	---

Якщо в результаті поточного контролю здобувач набрав менше 30 балів, він вважається не атестованим та не допускається до складання екзамену. Допущеним до складання екзамену здобувач може бути лише у разі відпрацювання всього матеріалу, передбаченого навчальним планом у повному обсязі, або тієї частини навчального матеріалу, за який отримано незадовільну оцінку, або за яким він не атестований.

На екзамені можна отримати максимум до 40 балів за наступні види завдань:

- за перше теоретичне питання здобувач отримує до 10 балів (за розгорнуту усну відповідь);
- за друге завдання (терміни і категорії) – до 10 балів (за кожне правильне визначення терміну/категорії студент отримує 2 бали);
- за третє завдання (тести) в Moodle <https://moodle.chnu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=62767> – до 10 балів (20 тестових питань, за кожен правильну відповідь на тестове питання студент отримує 0,5 бали);
- за четверте завдання (практична задача) – до 10 балів.

Перелік питань для самоконтролю та підсумкового контролю

Тема 1. Теоретичні основи логістики

1. Як виникло поняття «логістика» та яке його первісне значення?
2. Яку роль відігравала логістика у Стародавній Греції?
3. Які особливості мала логістика у Римській імперії?
4. У чому полягала логістика у Візантійській імперії?
5. Як логістика проявлялася у цивілізації інків?
6. Які особливості мала логістика у середньовіччі?
7. Що таке військова логістика і як вона розвивалася?
8. Як логістика сформувалася як самостійна наука?
9. У чому полягає період «фрагментаризації» розвитку логістики?
10. Що характеризує період концептуалізації логістики?
11. Які основні положення класичної логістики?
12. Що таке інтегральна концепція логістики?
13. Як проявляється глобалізація логістики в сучасних умовах?
14. Що включає логістичний мікс (7R-концепція)?
15. Які основні принципи та завдання сучасної логістики?

Тема 2. Економічна сутність та види логістичних потоків

1. Що таке логістичний потік?
2. У чому полягає економічна сутність логістичних потоків?
3. Які основні види потоків розрізняють у логістиці?

4. Що таке матеріальний потік?
5. Які параметри характеризують матеріальний потік?
6. Як класифікуються матеріальні потоки?
7. Що таке інформаційний потік у логістиці?
8. Які параметри має інформаційний потік?
9. У чому полягає сутність фінансових потоків у логістиці?
10. Як класифікуються фінансові потоки?
11. Що таке сервісний потік?
12. Які параметри характеризують сервісний потік?
13. Що таке кадрові потоки і як вони формуються в логістиці?
14. У чому суть інтегрованої логістики?
15. Які вимоги до управління інтегрованими потоками?

Тема 3. Логістичні системи і ланцюги

1. Що таке логістична система?
2. Які основні елементи логістичної системи?
3. Яку мету переслідує логістична система?
4. Які властивості характеризують логістичну систему?
5. Як класифікуються логістичні системи?
6. У чому полягає різниця між макрологістикою і мікрологістикою?
7. Які підходи використовуються для побудови логістичних систем?
8. Що таке логістична функція і логістична операція?
9. Які види логістичних операцій ви знаєте?
10. Що таке логістичний процес?
11. Що таке логістичний канал і його параметри?
12. Що таке логістична мережа?
13. Як визначається логістичний ланцюг та його ланки?
14. Що таке логістичний цикл і як визначається його тривалість?
15. Які існують моделі ланцюгів постачань?

Тема 4. Логістика постачання (закупівельна логістика)

1. Що є сутністю логістики постачання?
2. Які завдання виконує закупівельна логістика?
3. У чому полягає процес управління закупівлями?
4. Які існують методи визначення потреб у матеріальних ресурсах?
5. Які основні види закупівель ви знаєте?
6. Як здійснюється управління взаємовідносинами з постачальниками (SRM)?
7. Як обрати оптимального постачальника?
8. У чому полягає сутність економічного розміру замовлення (EOQ)?
9. Які фактори впливають на розмір замовлення?
10. Що таке система постачань Just-in-Time (JiT)?
11. Які переваги має система CRP (Continuous Replenishment Program)?
12. Які ризики супроводжують систему JiT?
13. Як оцінюється ефективність закупівельної логістики?
14. Які показники використовуються для контролю постачань?
15. У чому полягає роль закупівельної логістики у конкурентоспроможності підприємства?

Тема 5. Виробнича логістика

1. Що таке виробнича логістика і яка її мета?
2. Які основні завдання виробничої логістики?
3. Які функції виконує виробнича логістика?
4. Що таке внутрішньовиробнича логістична система?
5. У чому різниця між штовхаючими (push) і витягуючими (pull) системами?
6. Яка суть системи MRP I?
7. Що відрізняє систему MRP II від MRP I?
8. Які переваги мають штовхаючі мікрологістичні системи?
9. Які їх недоліки?
10. У чому суть системи KANBAN?
11. Які переваги має витягуюча система KANBAN?
12. Які гібридні системи поєднують push і pull-підходи?
13. Що таке OPT (Optimized Production Technology)?
14. Що передбачає концепція Lean Production?
15. Що таке World Class Manufacturing (WCM)?

Тема 6. Розподільча (збутова) логістика

1. Що таке розподільча логістика і яка її мета?
2. Які завдання виконує збутова логістика?
3. Які принципи лежать в основі розподільчої логістики?
4. Які типи розподілу матеріальних ресурсів існують?
5. Які функції виконує розподільча логістика?
6. Як класифікуються системи розподілу?
7. Які типи організації збутової структури існують?
8. Які функції виконують посередники у логістиці?
9. У чому полягає сутність посередницької діяльності?
10. Що таке система DRP (Distribution Requirement Planning)?
11. Що передбачає CRM (Customer Relationship Management)?
12. Що таке ECR (Efficient Consumer Response)?
13. Як працює система VMI (Vendor-Managed Inventory)?
14. Які показники ефективності збутової логістики застосовують?
15. Як логістика впливає на задоволення споживача?

Тема 7. Інформаційна логістика

1. Що таке інформаційна логістика і її мета?
2. Які функції виконує інформаційна логістика?
3. Що таке інформаційний потік?
4. Які параметри характеризують інформаційний потік?
5. Які принципи побудови інформаційних логістичних систем?
6. Які види логістичних інформаційних систем ви знаєте?
7. Що таке електронний обмін даними (EDI)?
8. Міжнародні стандарти EDIFACT, EANCOM, OBI
9. Що таке ERP-системи?
10. Як інформаційні технології впливають на ефективність логістики?
11. Як використовуються супутникові та навігаційні системи у логістиці?
12. Що таке системи автоматичної ідентифікації вантажів?
13. Як працює RFID-технологія?

14. Що таке блокчейн у логістиці?
15. Які переваги має цифровізація логістики?

Тема 8. Логістика запасів

1. Що таке матеріальні запаси і чому вони створюються?
2. Які існують види запасів?
3. Які показники характеризують запаси?
4. Що таке дефіцит і профіцит запасів?
5. У чому полягає суть системи управління запасами з фіксованим розміром замовлення?
6. Як працює система з фіксованою періодичністю замовлення?
7. Що таке точка замовлення?
8. Що передбачає система «максимум-мінімум»?
9. Як оцінюються виробничі запаси за методом FIFO?
10. Як працює метод LIFO?
11. У чому суть методу середньозваженої собівартості?
12. Що таке ABC-аналіз запасів?
13. Що таке XYZ-аналіз і як він використовується?
14. Як визначається коефіцієнт варіації запасів?
15. Як оптимізувати рівень запасів на підприємстві?

Тема 9. Складська логістика

1. Яка роль складування у логістичній системі?
2. Які завдання вирішує складська логістика?
3. Які принципи організації складського процесу?
4. Що таке склад і складське господарство?
5. Які основні функції складу?
6. Як класифікуються склади у логістиці?
7. Що таке складська вантажна одиниця?
8. У чому суть системи WMS (Warehouse Management System)?
9. Як організовується обробка вантажів на складі?
10. Що таке крос-докінг?
11. Що таке транспортна обробка вантажів?
12. Які показники використовуються для оцінки ефективності складування?
13. Що таке SKU (Stock Keeping Unit)?
14. Як визначаються площі складів?
15. Які тенденції розвитку складської логістики?

Тема 10. Транспортна логістика

1. Які завдання виконує транспортна логістика?
2. Які типи транспортних систем існують?
3. Які показники потужності транспортної системи використовуються?
4. Які критерії вибору виду транспорту?
5. Як обрати перевізника?
6. Які методи використовують для вибору виду транспорту?
7. Що таке транспортні витрати?
8. Які функції виконують транспортні тарифи?
9. Що таке транспортна задача?
10. Як вирішується класична транспортна задача?

11. У чому полягає метод північно-західного кута?
12. Як працює в логістиці метод мінімальної вартості?
13. У чому сутність методу Фогеля?
14. У чому полягає метод плаваючих зон?

Тема 11. Сервісна логістика

1. Що таке логістичний сервіс?
2. Які принципи логістичного сервісу?
3. Як класифікуються види логістичного сервісу?
4. Що таке логістичний цикл замовлення?
5. Як визначається тривалість логістичного циклу?
6. Що таке логістичний аутсорсинг?
7. Хто такі логістичні провайдери?
8. Як оцінюється рівень логістичного сервісу?
9. Що таке базовий рівень обслуговування?
10. Що означає оптимальний рівень логістичного сервісу?
11. Що таке концепція Service Response Logistics (SRL)?
12. Які критерії якості логістичного сервісу?
13. Як визначається інтегрований показник оцінки якості логістичного сервісу (IAQLS)?
14. Як вимірюється задоволеність споживачів логістичними послугами?
15. Які основні тенденції розвитку сервісної логістики?

Тема 12. Логістика у різних видах та сферах діяльності

1. У чому полягають особливості міжгалузевого підходу до логістики?
2. Які фактори впливають на вибір логістичної моделі у різних сферах?
3. Як логістика адаптується до умов конкретної галузі?
4. Які переваги має галузева спеціалізація логістики?
5. Які особливості має логістика у транспортній сфері?
6. Чим відрізняється пасажирська авіалогістика від вантажної?
7. Які логістичні процеси притаманні залізничним перевезенням?
8. У чому полягають основні принципи логістики морських перевезень?
9. Як логістика громадського транспорту впливає на ефективність міських перевезень?
10. Які проблеми притаманні інтеграції різних видів транспорту у єдину логістичну систему?
11. Що таке мультимодальні та інтермодальні перевезення, і як вони реалізуються?
12. У чому полягає специфіка медичної логістики?
13. Як організовується постачання медичного обладнання та лікарських засобів до лікарень?
14. Які логістичні вимоги висуваються до транспортування біологічних матеріалів (крові, вакцин тощо)?
15. У чому суть логістики в будівельній галузі?
16. Як логістика сприяє координації робіт різних підрядників на будівельному майданчику?
17. Які логістичні проблеми виникають під час доставки великогабаритного обладнання?

18. Які інформаційні системи застосовуються у будівельній логістиці?
19. Як реалізується логістика у сфері туризму та готельного бізнесу?
20. Основні логістичні процеси у ресторанному бізнесі
21. Які особливості має кадрова (персональна) логістика?
22. Які особливості волонтерської логістики?
23. Як побудована логістика у ритейлі та електронній комерції?
24. Які тенденції розвитку міжнародної та глобальної логістики?

Зарахування результатів неформальної освіти

Неформальне навчання студента має відповідати не менше ніж одній темі з програми дисципліни.

Зарахуванню підлягають результати навчання, отримані студентом у процесі:

- 1) проходження сертифікованих онлайн-курсів (Coursera, EdX, Prometheus, інші MOOC-платформи) з логістики.
- 2) проходження курсів підвищення кваліфікації або корпоративних навчальних програм, що відповідають тематиці дисципліни;
- 3) практичного досвіду (зайнятість (робота) у сфері логістики, участь у студентських проєктах, бізнес-іграх, стажуваннях з логістичної діяльності).

Обмеження:

Зараховуються лише ті курси й програми, що мають підтверджений рівень якості та офіційну сертифікацію.

Рекомендована література

Базова (основна)

1. Бедрій Я.І., Гарнавський Е.М. Основи логістики. О: Олді+, 2025. 260 с.
2. Окландер М.А. Логістика. К.: Центр учбової літератури, 2023. 346 с.
3. Тюріна Н., Гой І., Бабій І. Логістика: навчальний посібник. К.: Центр учбової літератури, 2021. 392 с.

Допоміжна

1. Зрибнєва, І. П. Аналіз впливу міжнародних логістичних коридорів на розвиток транспортної інфраструктури України. Актуальні питання економічних наук, Вип. 5, 2024. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14035809>
2. Зрибнєва, І. Аналіз новітніх технологій, методів та підходів у логістиці, їх вплив на оптимізацію ланцюгів постачання та підвищення продуктивності. *Економіка та суспільство*, Вип. 60, 2024. <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-60-60>
3. Зрибнєва І.П. Використання інноваційних технологій в логістиці у період пандемії COVID-19. В *Міжнародна науково-практична конференція «Ефективне управління економікою: інформаційні технології, маркетинг, бізнес»*, 22 квітня 2021 р., м. Черкаси: ЧДТУ, 2021. Стор. 50-53. <https://ekm.chdtu.edu.ua/conferences>
<https://drive.google.com/file/d/1pTmOQuEtmBqX9N0MWbj514RhszpgWtwd/view>
4. Зрибнєва, І. П. Глобалізація економіки країни в умовах розвитку штучного інтелекту: роль інноваційних продуктів./ Зрибнєва, І. П., Чухній, О. Ю.,

- Оленюк, Д. О./ *Академічні візії*, Вип. 22, 2023. ISSN: 2786-586X.
<https://www.academy-vision.org/index.php/av/article/view/507>
5. Зрибнєва І.П. Інтеграція маркетингових та логістичних послуг як сучасний інструмент ведення бізнесу /Зрибнєва І.П., Гавриш І.І./ *XIV міжнародна науково-практична конференція «Маркетингові технології в умовах глобалізації економіки України»*, 26–28 листопада 2020 року, м. Хмельницький: ХНУ, 2020. Стор. 63-64.
http://lib.khnu.km.ua/konfer_HNU/2020/mark_teh.pdf
 6. Зрибнєва І.П. Інфраструктурні проекти як передумови технологічного розвитку України. *Всеукраїнська науково-практична конференція «Іноземні інвестиції: сучасні виклики та перспективи»*, м. Київ, 5 листопада 2019 р. Стор. 97-99.
 7. Зрибнєва І.П. Логістика: навчально-методичні вказівки. Чернівці: Чернівецький національний університет, 2018. 64 с.
 8. Зрибнєва І.П. Логістика: навчально-методичні вказівки з самостійної роботи. Moodle ChNU, 2023.
<https://moodle.chnu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=25003>
 9. Зрибнєва І.П. Напрями розвитку транспортно-логістичного потенціалу України. II *Міжнародна науково-практична конференція «Theoretical and empirical scientific research: concept and trends»*, 28.05.2021. Оксфорд, United Kingdom, 2021. Стор. 37-38.
<https://ojs.ukrlogos.in.ua/index.php/logos/issue/view/28.05.2021>
 10. Зрибнєва І.П. Оптимізація логістичних витрат у виробничих компаніях. *Грааль науки*, Вип 47, 2024. Стор. 327-329. <https://doi.org/10.36074/grail-of-science.20.12.2024.041>
 11. Зрибнєва І.П. Підходи до визначення поняття маркетингової логістики. *XIV міжнародна науково-практична конференція «Маркетингові технології в умовах глобалізації економіки України»*, 26–28 листопада 2020 року, м. Хмельницький: ХНУ, 2020. Стор. 61-63.
http://lib.khnu.km.ua/konfer_HNU/2020/mark_teh.pdf
 12. Зрибнєва І.П., Зрибнєва К.С. Проблеми розвитку інфраструктури автомобільного транспорту в Україні. *Міжнародна науково-практична конференція*, 30-31 травня 2024 року, Чернівці (Україна) – Сучава (Румунія).
 13. Зрибнєва І. П. Стратегія економічного розвитку технологічного підприємництва в Україні: теорія, методологія, практика : монографія. Запоріжжя: Гельветика, 2021. 330 с. ISBN:978–966-992-611-1.
 14. Зрибнєва І.П. Сучасний стан логістичної системи в умовах пандемії COVID-19. *Міжнародна науково-практична конференція «Трансформація податкової та обліково-аналітичної систем в контексті сучасних кризових явищ»*, 20 травня 2021 р., м. Чернівці: КНТЕУ, 2021. Стор. 348-351.
http://chtei-knteu.cv.ua/ua/news_2021_05_17/
 15. Зрибнєва І.П. Тенденції розвитку ринку послуг в умовах пандемії COVID-19. *IV міжнародна науково-практична конференція «Science and education: problems, prospects and innovations»*, 29-31 грудня 2020р., Кіото, Японія. CPN Publishing Group, 2020. Стор. 303-306. <https://sci-conf.com.ua/wp->

[content/uploads/2020/12/SCIENCE-AND-EDUCATION-PROBLEMS-PROSPECTS-AND-INNOVATIONS-29-31.12.20.pdf](https://www.uzhnu.edu.ua/content/uploads/2020/12/SCIENCE-AND-EDUCATION-PROBLEMS-PROSPECTS-AND-INNOVATIONS-29-31.12.20.pdf)

16. Зрибнєва І.П. Формування ефективних каналів розподілу на ринку FMCG. *Міжнародна науково-практична конференція «Механізми державного регулювання конкурентоспроможності національної економіки»*, 5 грудня 2020 року, м. Ужгород: УНУ, 2020. Стор. 155-156. <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/anounce/1515.htm>
17. Крикавський Є. Логістика та управління ланцюгами поставок. Л.: Львівська політехніка, 2020. 848 с.
18. Сазонець І., Сазонець О. Міжнародний бізнес і логістика. К.: Центр навчальної літератури, 2021. 288 с.
19. Смирнов І., Любіцева О. Міжнародний туристичний бізнес і логістика в туризмі. У 2-х книгах. К.: Ліра-К, 2022. 288 с.
20. Сокур І.М., Сокур Л.М. Транспортна логістика. Навчальний посібник. . К.: Центр учбової літератури, 2023. 222 с.
21. Zrybnieva, I. Benchmarking in the logistics management system of Ukrainian enterprises./Zrybnieva, I., Pichugina, J., Sigaieva, T., Saienko, V., & Korolkov, V./ Amazonia Investiga, 12(66), 2023. 206-224. WOS: <https://www.webofscience.com/wos/woscc/full-record/WOS:001116335400027> <https://amazoniainvestiga.info/index.php/amazonia/article/view/2432>
22. Zrybnieva I. Challenges of logistics in the war conditions. *Potential for sustainable development in the context of regional and global challenges*: Міжнародна науково-практична конференція, 11-13 травня 2022 року, Чернівці (Україна) – Сучава (Румунія). Чернівці: Чернівецький нац. Ун-т, 2022. 132 с. <https://interconf.top/archive.html>
23. Zrybnieva, I. Logistics Management Strategies in the Face of Market Uncertainty and Global Risks. /Mieniyailova, H. & Zrybnieva, I./ World conference on future innovations and sustainable solutions, Futurity Publishing, 2024. <https://futurity-proceedings.com/index.php/home/article/view/70/69>
24. Zrybnieva, I. Modeling Of Management Decisions Of Organization Of Production Systems / I. Zrybnieva, Y.Arutiunian, O. Mikhailutsa, A. Pozhuyev, M.Azhazha, I. Arutiunian, Y. Slyva / *International Journal of Computer Science & Network Security*. V. 21, Issue 7, 2021. P. 87-92. ISSN: 1738-7906. Published: Jul 30, 2021. WOS: <https://www.webofscience.com/wos/woscc/full-record/WOS:000691617600011>
25. Zrybneva, Irina P. Strategic cooperation of Ukrainian industrial enterprises to create competitive advantages in the world market./ Zrybneva, I., Vladimir G. Bodrov, Fedir L. Perepadya, Natalia S. Zakharenko, Igor V. Paryzkyi / *International Journal of Criminology and Sociology* Published by: Lifescience Global, Vol. 9, 2020. Pages 2766-2777. ISSN (online): 1929-4409. Published: 31 Dec, 2020. SCOPUS: <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=58487427300>
26. Zrybnieva I., Zrybnieva K. Supply chains management in the creative economy *Theoretical and empirical scientific research: concept and trends*, June 23, Oxford, UK, 2023. P. 37-38. <https://archive.logos-science.com/index.php/conference-proceedings/issue/view/12>

Інформаційні ресурси

1. Національний репозитарій академічних текстів <https://nrat.ukrintei.ua/>
2. Стратегія сталої логістики та План дій для України. Режим доступу: <https://mtu.gov.ua/files/Logistics.pdf>
3. Офіційний сайт «Європейська бізнес асоціація» <https://eba.com.ua/comitet/logistyky/>
4. Спеціалізований інтернет-ресурс з логістики в Україні <https://logist.fm/>
5. Інтернет журнал «ДИСТРИБУЦІЯ ТА ЛОГІСТИКА» <https://ukrlogistica.com.ua>
6. Інтернет журнал «ТРАНСПОРТ і ЛОГІСТИКА» <http://translogistics.com.ua>
7. Українська софтверна ІТ компанія «QM Systems» <https://tqm.com.ua/>
8. Офіційний сайт міністерства інфраструктури України <https://mtu.gov.ua/>

Політика академічної доброчесності

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами:

✓ «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» <https://www.chnu.edu.ua/media/jxdfs0zb/etychnyi-kodeks-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu.pdf> ;

✓ «Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича» <https://www.chnu.edu.ua/media/hkzbr1b2/polozhennia-pro-vyivlennia-ta-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu-u-chnu-2025.pdf>.