

Проектний документ ОМ 4: МІЖКУЛЬТУРНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Повне найменування Освітнього Модулю 4: МІЖКУЛЬТУРНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Навички, на які націлений ОМ (див. структура компетенцій освітнього модулю):

Розуміти проблематику управління персоналом у мультикультурних організаціях;
Вміти керувати організаційним проектом, де виникають виклики пов'язані з управлінням змін;
Знати, як запобігати та керувати конфліктами, вивчити стратегії та тактики ведення переговорів;
Розуміти основні методи комунікації компаній, брендів та продуктів всередині команди.

Навчальні цілі:

- Для курсу «Управління мультикультурними командами»:
 - розуміти проблеми управління чоловіками та жінками у компанії;
 - розуміти вклад HR в управління;
 - розуміти ролі функції HR у функціонуванні організацій;
 - розуміти зв'язок HRM з іншими функціями компанії;
 - розуміти виклики управління персоналом у організаціях.
- Для курсу «Управління змінами»:
 - знати, як керувати організаційним проектом, де виникають виклики пов'язані з управлінням змін;
 - розуміння психосоціального аспекту проведення проекту/змін (проблеми змін, опір, вплив, мотивація, роль дійових осіб, спілкування, підтримка тощо);
 - навчитися керувати організаційними змінами, розглядаючи різні галузі психосоціального виміру та поміщаючи їх у центр процесу;
 - розуміти та розшифровувати виступи про компанію та організацію.
- Для курсу «Управління конфліктами та методи ведення переговорів»:
 - розуміти проблему та форми конфліктів;
 - знати, як їх запобігти та керувати ними;
 - навчитися використовувати стратегію та тактику ведення переговорів.
- Для курсу «Комунікативні стратегії»:
 - знати, як розгорнути комунікаційну стратегію та забезпечити її злагодженість у всіх контактних точках онлайн та офлайн;

- розуміти роль та функціонування комунікації;
- розуміти основні принципи комунікації компаній, брендів та продуктів та всередині команди;
- знати інструменти для узгодженого розгортання комунікаційної стратегії бренду у всіх точках контакту зі споживачем;
- знати, як визначити комунікативну стратегію.

Освітній модуль (ОМ)	Кількість годин за типом навчання				Тривалість індивідуальної роботи в годинах (b)	Загальна кількість очних годин (a)	ВСЬОГО (c) = (a) + (b)	Еквівалент ETD	Форма навчання
	СМ	TD	ТР	Інше					
Управління мультикультурними командами		16					16	16	Письмова
Управління змінами		16					16	16	Письмова
Управління конфліктами та методи ведення переговорів		16					16	16	Письмова
Комунікативні стратегії		12					12	12	Письмова
ВСЬОГО		60					60	60	