

**Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича**

(повне найменування закладу вищої освіти)

**економічного факультету**

(назва інституту/факультету)

**Кафедра економіко-математичного моделювання**

(назва кафедри)

**СИЛАБУС**

**навчальної дисципліни**

**Корпоративні інформаційні системи**

(вказати назву навчальної дисципліни (іноземною, якщо дисципліна викладається іноземною мовою))

**вибіркова**

(вказати: обов'язкова)

**Освітньо-професійна програма Економіка**

(назва програми)

**Спеціальність 051 Економіка**

(вказати: код, назва)

**Галузь знань 05 «Соціальні та поведінкові науки»**

(вказати: шифр, назва)

**Рівень вищої освіти третій (освітньо-науковий)**

(вказати: перший (бакалаврський)/третій (освітньо-науковий)/третій (освітньо-науковий))

**економічний факультет**

(назва факультету/інституту, на якому здійснюється підготовка фахівців за вказаною освітньо-професійною програмою)

**Мова навчання українська**

(вказати: на яких мовах читається дисципліна)

**Розробники: Верстяк А.В., доцент кафедри економіко-математичного моделювання, к.е.н.**

(вказати авторів (викладач (ів)), їхні посади, наукові ступені, вчені звання)

**Профайл викладача (-ів) https://emm.cv.ua/teachers/verstyak-andrij-vasilovich/**

**Контактний тел. +380372526847**

**Е-mail: a.verstyak@chnu.edu.ua**

**Сторінка курсу [https://www.odoo.com/uk\\_UA/page/education-program](https://www.odoo.com/uk_UA/page/education-program),  
<https://www.odoo.com/documentation/16.0/uk/applications.html>  
<https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=3767>**

**Консультації Згідно графіку**

### **1. Анотація дисципліни.**

Призначення навчальної дисципліни полягає у оволодінні сучасними інформаційними системами, що призначені для автоматизації підприємств та організацій. Вміння приймати управлінські рішення на основі аналітичної інформації, яка отримується із ERP/CRM-систем. Навчальна дисципліна входить до циклу професійної підготовки вибіркового компонента освітньо-наукової програми «Економіка» за спеціальністю 051 «Економіка».

### **2. Мета навчальної дисципліни:**

Формування у майбутніх спеціалістів знань і навичок щодо сучасних інформаційних систем і технологій, їх раціонального використання; набуття практичних навичок ефективного використання ERP/CRM-систем в процесі управлінської діяльності в організації.

### **3. Пререквізити.**

Теоретико-методологічною базою для вивчення дисципліни є інформатика, електронна комерція, інформаційні системи і технології управління, економічна теорія, макроекономіка, мікроекономіка, фінанси, менеджмент, статистика, економетрика, теорія ймовірності та математична статистика, моделювання економіки, моделі прийняття рішень в економіці, інформаційні системи в бізнесі.

### **4. Результати навчання**

Відповідно до освітньо-наукової програми підготовки здобувачів галузі знань 05 Соціальні та поведінкові науки за спеціальністю 051 Економіка (освітня програма: «Економіка») вивчення дисципліни сприяє формуванню компетентностей та програмних результатів навчання:

#### ***Загальні та фахові компетентності***

ЗК01. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК02. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

СК01. Здатність виконувати оригінальні дослідження, досягати наукових результатів, які створюють нові знання в економіці та дотичних до неї міждисциплінарних напрямках і можуть бути опубліковані у провідних наукових виданнях з економіки та суміжних галузей.

СК03. Здатність використовувати сучасні методології, методи та інструменти емпіричних і теоретичних досліджень у сфері економіки, методи комп'ютерного моделювання, сучасні цифрові технології, бази даних та інші електронні ресурси, спеціалізоване програмне забезпечення у науковій та науково-педагогічній діяльності.

СК05. Здатність виявляти, поглиблено аналізувати та вирішувати проблеми дослідницького характеру у сфері економіки з врахуванням економічних ризиків та можливих соціально-економічних наслідків, оцінювати та забезпечувати якість виконуваних досліджень, у тому числі з питань європейської та євроатлантичної інтеграції.

СК06. Здатність обґрунтовувати та готувати економічні рішення на основі розуміння закономірностей розвитку соціально-економічних систем і процесів із застосуванням математичних методів та моделей.

#### ***Результати навчання:***

РН01. Мати передові концептуальні та методологічні знання з економіки, управління соціально-економічними системами і на межі предметних галузей, а також дослідницькі навички, достатні для проведення фундаментальних і прикладних досліджень на рівні світових досягнень з відповідного напрямку.

РН02. Глибоко розуміти базові (фундаментальні) принципи та методи економічних наук, а також методологію наукових досліджень, створювати нові знання у сфері економіки з метою досягнення економічного та соціального розвитку в умовах глобалізації.

РН03. Розробляти та досліджувати фундаментальні та прикладні моделі соціально-економічних процесів і систем, ефективно використовувати їх для отримання нових знань та/або створення інноваційних продуктів у економіці та дотичних міждисциплінарних напрямках.

РН04. Застосовувати сучасні інструменти і технології пошуку, оброблення та аналізу інформації, зокрема, статистичні методи аналізу великих масивів даних та/або складної структури, спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи.

РН08. Планувати і виконувати емпіричні та/або теоретичні дослідження у сфері економіки та з дотичних міждисциплінарних напрямів, критично аналізувати результати власних досліджень і результати інших дослідників у контексті усього комплексу сучасних знань щодо досліджуваної проблеми.

РН09. Формулювати і перевіряти гіпотези; використовувати для обґрунтування висновків належні докази, зокрема, результати теоретичного аналізу, емпіричних досліджень і математичного та/або комп'ютерного моделювання, наявні літературні дані.

## 5. Опис навчальної дисципліни

### 5.1. Загальна інформація

| Форма навчання | Рік підготовки | Семестр | Кількість годин |       |                   |        |           |             |             |                   |                        | Вид підсумкового контролю |
|----------------|----------------|---------|-----------------|-------|-------------------|--------|-----------|-------------|-------------|-------------------|------------------------|---------------------------|
|                |                |         | кредитів        | годин | змістових модулів | лекції | практичні | семінарські | лабораторні | самостійна робота | індивідуальні завдання |                           |
| Денна          | 1-й            | 2       | 3               | 90    |                   | 10     | 20        |             |             | 60                |                        | Залік                     |
| Заочна         | 1-й            | 2       | 3               | 90    | –                 | 4      | 4         | –           | –           | 82                | –                      | Залік                     |

### 5.2. Дидактична карта навчальної дисципліни

| Назви змістових модулів і тем                                                   | Кількість годин |              |           |     |     |           |              |              |          |     |     |           |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|-----------|-----|-----|-----------|--------------|--------------|----------|-----|-----|-----------|
|                                                                                 | денна форма     |              |           |     |     |           | заочна форма |              |          |     |     |           |
|                                                                                 | усього          | у тому числі |           |     |     |           | усього       | у тому числі |          |     |     |           |
|                                                                                 |                 | Л            | п         | лаб | інд | с.р.      |              | л            | п        | лаб | інд | с.р.      |
| Тема 1. Базові поняття інформаційних системи та їх роль в управлінні економікою | 18              | 2            | 4         |     |     | 12        | 12           | 1            |          |     |     | 11        |
| Тема 2. Життєвий цикл інформаційних систем                                      | 9               | 1            | 2         |     |     | 6         | 12           |              | 1        |     |     | 11        |
| Тема 3. ERP-системи                                                             | 9               | 1            | 2         |     |     | 6         | 12           | 1            |          |     |     | 11        |
| Тема 4. CRM-системи                                                             | 9               | 1            | 2         |     |     | 6         | 12           |              | 1        |     |     | 11        |
| <b>Разом за змістовим модулем 1</b>                                             | <b>45</b>       | <b>5</b>     | <b>10</b> |     |     | <b>30</b> | <b>48</b>    | <b>2</b>     | <b>2</b> |     |     | <b>44</b> |
| Тема 5. Вступ до Power BI. Підготовка даних до аналізу                          | 18              | 2            | 4         |     |     | 12        | 17           | 1            |          |     |     | 16        |
| Тема 6. Моделювання та візуалізація даних                                       | 18              | 2            | 4         |     |     | 12        | 14           | 1            | 1        |     |     | 11        |
| Тема 7. Аналіз даних та створення дашбордів                                     | 9               | 1            | 2         |     |     | 6         | 12           |              | 1        |     |     | 11        |
| <b>Разом за змістовим модулем 2</b>                                             | <b>45</b>       | <b>5</b>     | <b>10</b> |     |     | <b>30</b> | <b>42</b>    | <b>2</b>     | <b>2</b> |     |     | <b>38</b> |
| <b>Усього годин</b>                                                             | <b>90</b>       | <b>10</b>    | <b>20</b> |     |     | <b>60</b> | <b>90</b>    | <b>4</b>     | <b>4</b> |     |     | <b>82</b> |

### 5.3 Зміст завдань для самостійної роботи

Самостійна робота здобувачів з дисципліни спрямована на узагальнення, засвоєння і закріплення знань та включає такі види робіт як опрацювання лекційного матеріалу, рекомендованої літератури, підготовку до практичних занять, розгляд питань, які виносились на самостійне вивчення, вирішення практичних ситуацій, підготовку та презентацію індивідуальних навчально-дослідних завдань до відповідних тем дисципліни, підготовку тез доповідей на науково-практичні конференції та інших матеріалів наукового характеру.

| № з/п | Назва теми                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Базові поняття інформаційних системи та їх роль в управлінні економікою<br><b>Завдання:</b> опрацювати питання щодо теоретичних засад еволюції розвитку та застосування стандартів, методологій та концепцій інформаційних систем та технологій в економіці, управлінні та адмініструванні. |
| 2     | Життєвий цикл інформаційних систем<br><b>Завдання:</b> опрацювати питання сучасних моделей розробки програмного забезпечення інформаційних систем: каскадна модель, каскадна модель з проміжним контролем, V-модель, ітераційна модель, Agile-моделі гнучкої розробки.                      |
| 3     | ERP-системи<br><b>Завдання:</b> опрацювати питання щодо обґрунтування вибору та ризиків впровадження корпоративних систем планування ресурсів підприємства ERP-класу.                                                                                                                       |
| 4     | CRM-системи<br><b>Завдання:</b> опрацювати питання щодо обґрунтування вибору та ризиків впровадження систем управління відносинами з клієнтами CRM-класу.                                                                                                                                   |
| 5     | Вступ до Power BI. Підготовка даних до аналізу<br><b>Завдання:</b> опрацювати поточкову передачу даних в реальному часі в Power BI Desktop. Типи масивів даних, як передаються в режимі реального часу.                                                                                     |
| 6     | Моделювання та візуалізація даних<br><b>Завдання:</b> опрацювати питання функціональних відмінностей найпоширенішого програмного забезпечення інформаційних систем бізнес-аналітики.                                                                                                        |
| 7     | Аналіз даних та створення дашбордів<br><b>Завдання:</b> опрацювати питання щодо Налаштування неперервного експорту даних з хмарних серверів в Power BI                                                                                                                                      |

## 6. Освітні технології, методи навчання і викладання навчальної дисципліни

Для досягнення освітньої мети та прогнозованих програмних результатів використовуються основні традиційні та інтерактивні методи навчання, новітні технології.

### Методи навчання:

- словесні методи (лекція, дискусія, бесіда, консультація тощо).
- практичні методи (практичні роботи).
- наочні методи (презентації результатів виконаних завдань, ілюстрації, відеоматеріали, тощо).
- робота з інформаційними ресурсами: з навчально-методичною, науковою, нормативною літературою та інтернет-ресурсами.
- комп'ютерні засоби навчання (онлайн курси – ресурси, web-конференції, вебінари і т.п.).
- самостійна робота над індивідуальним завданням або за програмою навчальної дисципліни.

## 7. Контроль та оцінювання результатів навчальних досягнень здобувачів з навчальної дисципліни

Загальна (максимальна) кількість балів, яку здобувач може отримати в процесі вивчення дисципліни протягом семестру, становить **100** балів, з яких **60** балів здобувач набирає при поточних видах контролю і **40** балів – у процесі підсумкового виду контролю (заліку).

Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання визначеним у робочій програмі навчальної дисципліни.

### Форми та методи оцінювання:

- тестові завдання, опитування, індивідуальні завдання.
- захист бізнес-кейсів, результатів досліджень.
- аналітичні звіти, реферати, тези доповідей, статті.
- презентації результатів виконання завдань.
- підсумковий контроль – залік.
- інші види індивідуальних та групових завдань.

## 8. Рекомендована література -основна

### Основна

1. Корпоративні інформаційні системи / Григорків В.С., Р.Р. Білоскурський, Верстяк А.В., Вінничук І.С., О.Ю. Вінничук – Чернівці: Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2021. – 152 с.
2. Корпоративна інформаційна система MICROSOFT DYNAMICS NAV: метод. вказівки / уклад. А.В. Верстяк, Л.Л. Маханець, І.С.Вінничук, Р.Р. Білоскурський. – Чернівці: Чернівець. нац. ун-т, 2021. – 42 с.
3. Корпоративна інформаційна система ГАЛАКТИКА ERP 8.1: метод. вказівки / уклад. А.В. Верстяк, Л.Л. Маханець, І.С.Вінничук, Р.Р. Білоскурський. – Чернівці: Чернівець. нац. ун-т, 2021. – 40 с.
4. Управління проектами на базі MS Project: методичні вказівки до лабораторних робіт / Укл. Л.Л. Маханець, Р.Р. Білоскурський, А.В. Верстяк – Чернівці: Чернівець. нац. ун-т, 2020. – 68 с.
5. Управлінські інформаційні системи в обліку та оподаткуванні : навчальний посібник / Краєвський В. М., Титенко Л. В., Паянок Т. М., Параниця Н. В., Богдан С. В. – Ірпінь : Університет ДФС України, 2020. – 288 с.
6. 8. Menon, Sreekumar (January 13, 2020). "Critical Success Factors for ERP Projects: Recommendations from a Canadian Exploratory Study". International Journal of Business and Management. 15: 80–91
7. 9. Menon, S.A.; Muchnick, M.; Butler, C.; Pizur, T. (June 2019). "Critical Challenges in Enterprise Resource Planning (ERP) Implementation". International Journal of Business and Management. 14 (7): 54–69. doi:10.5539/ijbm.v14n7p54 – via Canadian Center of Science and Education.
8. 10. Menon, Sreekumar (July 2019). "Benefits and Process Improvements for ERP Implementation: Results from an Exploratory Case Study". International Business Research. 12 (8): 124–132. doi:10.5539/ibr.v12n8p124 – via Canadian Center of Science and Education.

### Допоміжна

1. Карчева Г.Т. Віртуальні інноваційні валюти як валюти майбутнього / Г.Т. Карчева, С. М. Нікітчук. // Фінансовий простір. 2015. С. 24–30
2. Лук'янов В.С. Зародження ринку криптовалюти в інформаційно-мережевій парадигмі / В.С. Лук'янов // Актуальні проблеми економіки. 2014. № 8 (158). С. 436–441.
3. Дубчак Л. В. Інформаційні системи і технології в банківській діяльності: навч. посіб. / Л.В. Дубчак, Л.А. Ключко, В.Ю. Свириденко. – Ірпінь: Видавництво Національного університету державної податкової служби України, 2016. – 248 с.
4. Беседовський О. М. Інформаційні системи та технології в оподаткуванні : лабораторний практикум для студентів напряму підготовки 6.030508 "Фінанси і кредит" / О. М. Беседовський, А. А. Гаврилова, Г. П. Коц. – Х. : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2015. – 268 с.

## 9. Інформаційні ресурси

1. Інтернет-джерела
2. Наукова бібліотека Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича // [www.library.chnu.edu.ua](http://www.library.chnu.edu.ua).
3. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського // [www.nbuv.gov.ua](http://www.nbuv.gov.ua).
4. Офіційний Веб-портал компанії Майкрософт (українською мовою) [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.microsoft.com/ukua/default.aspx>