

Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича

Економічний факультет

Кафедра економічної теорії, менеджменту і адміністрування



«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Декан економічного факультету

Роман ГРЕШКО

«28» серпня 2025 року

РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни

ТЕОРІЯ ОРГАНІЗАЦІЇ

Обов'язкова

Освітньо-професійна програма Менеджмент організацій і адміністрування

Спеціальність 073 Менеджмент

Галузь знань 07 «Управління і адміністрування»

Рівень вищої освіти перший (бакалаврський)

Економічний факультет

Мова навчання: українська

Чернівці 2025 рік

Робоча програма освітньої компоненти «Теорія організації» складена відповідно до освітньо-професійної програми «Менеджмент організацій і адміністрування» спеціальності 073 Менеджмент, галузі знань 07 «Управління і адміністрування», 2024 рік.

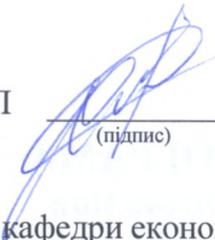
Розробник:

Терлецька Ю.О., доцент кафедри економічної теорії, менеджменту і адміністрування, к.е.н, доцент

Викладач, що забезпечує читання даної навчальної дисципліни:

Терлецька Ю.О., доцент кафедри економічної теорії, менеджменту і адміністрування, к.е.н, доцент

Погоджено з гарантом ОП


(підпис)

Богдан СТОРОЩУК

Затверджено на засіданні кафедри економічної теорії, менеджменту і адміністрування

Протокол № 1 від «27» серпня 2025 року

Завідувач кафедри


(підпис)

Зоя ГАЛУШКА

Схвалено методичною радою економічного факультету
Протокол № 1 від «27» серпня 2025 року

Голова методичної ради


(підпис)

Ірина НИКИФОРАК

Мета вивчення дисципліни – формування сучасного, на основі системного підходу, світогляду щодо створення, функціонування й еволюції організацій.

Основні завдання навчальної дисципліни «Теорія організації»:

–забезпечення студентів знаннями про теорію та практику функціонування організацій у мінливих умовах сучасного ринкового соціально-економічного середовища, про регулювання процесів, які в них відбуваються у взаємозв'язку із зовнішнім середовищем тощо;

–вивчення основних організаційних теорій;

–вивчення теоретико-методологічних засад створення й функціонування організацій;

–засвоєння основних методичних підходів аналізу внутрішнього й зовнішнього середовища організацій;

–набуття вмінь побудови організаційних структур організацій різних типів;

–набуття навичок трансформації, створення іміджу й культури організацій.

Пререквізити: Економічна теорія, Мікроекономіка, Економіка підприємства та організація бізнесу, Менеджмент.

Результати навчання. Відповідно до освітньо-професійної програми «Менеджмент організацій і адміністрування» підготовки здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» галузі знань 07 «Управління та адміністрування» вивчення дисципліни «Теорія організації» сприяє формуванню наступних компетентностей та програмних результатів навчання:

Інтегральна компетентність:

Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук.

Загальні компетентності:

ЗК3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК 15. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

Спеціальні компетентності:

СК 1. Здатність визначати та описувати характеристики організації.

СК 3. Здатність визначати перспективи розвитку організації.

СК 11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.

СК 13. Розуміти принципи і норми права та використовувати їх у професійній діяльності.

СК 15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.

СК 18. Здатність підтримувати високий рівень організаційної культури та надійну репутацію організації в динамічному середовищі.

Програмні результати навчання:

ПРН 5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.

ПРН 11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.

ПРН 14. Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації.

Опис змісту робочої програми навчальної дисципліни
Загальна інформація

Форма навчання	Рік підготовки	Семестр	Кількість		Кількість годин						Вид підсумкового контролю
			кредитів	годин	лекції	практичні	семінарські	лабораторні	самостійна робота	індивідуальні завдання	
Денна	2	4	4	120	24	24	-	-	72	-	екзамен
Заочна	2	4	4	120	8	4	-	-	108	-	екзамен

Структура змісту навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин												
	Денна форма							Заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі					
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
Модуль 1													
Змістовий модуль 1. Загальна теорія організації													
Тема 1. Методологічні засади теорії організації	15	3	3	-	-	9	15,5	1	0,5	-	-	14	
Тема 2. Основні організаційні теорії та моделі	15	3	3	-	-	9	15,5	1	0,5	-	-	14	
Тема 3. Організація як система	15	3	3	-	-	9	14,5	1	0,5	-	-	13	
Тема 4. Організація як соціум	15	3	3	-	-	9	14,5	1	0,5	-	-	13	
Разом за змістовим модулем 1	60	12	12	-	-	36	60	4	2	-	-	54	
Змістовий модуль 2. Створення ефективної організації													
Тема 1. Організаційний процес. Самоорганізація	15	3	3	-	-	9	15,5	1	0,5	-	-	14	
Тема 2. Зовнішнє та внутрішнє середовище організації	15	3	3	-	-	9	15,5	1	0,5	-	-	14	
Тема 3. Організаційне проектування	15	3	3	-	-	9	14,5	1	0,5	-	-	13	
Тема 4. Культура організації	15	3	3	-	-	9	14,5	1	0,5	-	-	13	
Разом за змістовим модулем 2	60	12	12	-	-	9	60	4	2	-	-	54	
Усього годин	120	24	24	-	-	72	120	8	4	-	-	108	

Тематика лекційних занять з переліком питань

№ з/п	Назва теми
1	Методологічні засади теорії організації <ol style="list-style-type: none"> 1. Організація як універсальна категорія: основні підходи 2. Генезис організації 3. Властивості організації 4. Принципи організації 5. Система законів організації
2	Основні організаційні теорії та моделі <ol style="list-style-type: none"> 1. Теорія організації як наука та її місце в системі наукових знань 2. Еволюція теорії організації 3. Основоположні ідеї теорії організації 4. Сучасна теорія організації 5. Моделі теорії організації
3	Організація як система <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття організаційної системи. Організація як відкрита система 2. Життєвий цикл організації 3. Класифікація організацій
4	Організація як соціум <ol style="list-style-type: none"> 1. Зміст, загальні риси та види соціальної організації 2. Еволюція соціальних організацій
5	Організаційний процес. Самоорганізація <ol style="list-style-type: none"> 1. Статика та динаміка організаційних систем. Динамічна організація 2. Принципи статичного та динамічного стану організації 3. Порівняльний аналіз принципів дії динамічних і статичних організацій 4. Організація як система процесів
6	Зовнішнє та внутрішнє середовище організації <ol style="list-style-type: none"> 1. Внутрішнє середовище організаційної системи 2. Підсистеми організації 3. Зовнішнє середовище організаційної системи
7	Організаційне проектування <ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність організаційного проектування 2. Універсальні погляди на проект організації 3. Етапи організаційного проектування 4. Методи проектування організації 5. Чинники проектування організації
8	Культура організації <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття, структурні елементи і властивості організаційної культури. 2. Функції організаційної культури. 3. Класифікація організаційної культури. 4. Система методів підтримки культури організації. 5. Зміна організаційної культури.

Тематика практичних занять з переліком питань

№ з/п	Назва теми
1	<p>Методологічні засади теорії організації</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Місце теорії організації в системі наук. 2. Поняття та сутність організації. 3. Загальні принципи організації та їх роль в управлінні організацією. 4. Класифікація законів організації. 5. Структурний підхід до організації.
2	<p>Основні організаційні теорії та моделі</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Класична школа теорії організації Ф.Тейлора. 2. Адміністративна школа А.Файоля. 3. Бюрократична школа М.Вебера. 4. Організаційна школа Г.Урвіка. 5. Ситуаційні теорії організації.
3	<p>Організація як система</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Життєвий цикл організації. 2. Стадії життєвого циклу організації. 3. Класифікація організацій.
4	<p>Організація як соціум</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Соціальна організація і соціальна спільність. 2. Активність і опірність соціальної організації. 3. Основні види соціальних організацій: формальна й неформальна організації. 4. Закони соціальної організації. 5. Структурні елементи соціальної системи.
5	<p>Організаційний процес. Самоорганізація</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Альтернативні парадигми організаційного процесу. 2. Принципи управління. 3. Оптимізація управління. 4. Методи управління. 5. Природно-наукові засади синергетики. 6. Синергитична концепція самоорганізації. 7. Гнучкість організації. 8. Сталість організації.
6	<p>Зовнішнє та внутрішнє середовище організації</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Внутрішнє середовище організації. 2. Методи дослідження внутрішнього середовища організації. 3. Фактори зовнішнього середовища безпосереднього та опосередкованого впливу. 4. Методи дослідження зовнішнього середовища.
7	<p>Організаційне проектування</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність та етапи організаційного проектування. 2. Переваги та недоліки традиційних організаційних форм управління. 3. Переваги та недоліки адаптивних організаційних форм управління. 4. Методи організаційного проектування. 5. Оцінка ефективності організаційних форм управління.
8	<p>Культура організації</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Моделі організаційної культури. 2. Характеристики організаційної культури. 3. Громадянська й корпоративна культури. 4. Типологія організаційних культур. 5. Визначальні фактори культури організації. 6. Характеристика типів культури за ознакою конкуруючих цінностей.

Тематика індивідуальних завдань

Назва теми
1. Модель організації як елемент механізму координації її діяльності.
2. Етапи розвитку організації у контексті теорії життєвого циклу.
3. Сучасна організаційна парадигма: сутність, значення, зміст, практична спрямованість.
4. Управління підприємствами різних організаційно-правових форм.
5. Системний підхід до управління організацією в умовах ринкової трансформації економіки.
6. Державне регулювання та підтримка організацій.
7. Система управління організацією: зміст, завдання та напрями вдосконалення.
8. Системна модель управління організацією як відкритою системою.
9. Використання принципів ефективного менеджменту в процесі управління організацією.
10. Еволюція теоретичних концепцій організації.
11. Класична школа теорії організації Ф.Тейлора.
12. Адміністративна школа А.Файоля.
13. Організаційна школа Г.Урвіка.
14. Теорія організаційного потенціалу І.Ансоффа.
15. Організаційні концепції людських стосунків.
16. Імідж організації як фактор її конкурентоспроможності.
17. Концептуальні підходи до формування організаційної культури.
18. Вплив організаційної культури на ефективність організації.
19. Сучасна українська організаційна культура: джерела та основний зміст.
20. Роль персоналу у досягненні ефективної діяльності організації.
21. Особливості управління персоналом на різних стадіях життєвого циклу організації.
22. Вплив кадрової політики на формування організаційної культури.
23. Проблеми формування активної кадрової політики в організації.
24. Система ділової оцінки управлінського персоналу організації.
25. Планування та розвиток кар'єри в сучасній організації.
26. Управління організаційною поведінкою персоналу організації.
27. Модель управління організацією у стані кризи.
28. Організаційні комунікації як інструмент координації діяльності підрозділів організації.
29. Наукова організація праці в апараті управління на сучасному етапі.
30. Впровадження сучасних управлінських технологій в організації.
31. Управління внутрішнім середовищем організації у сучасних умовах.
32. Аналіз внутрішнього середовища та конкурентні можливості організації.
33. Управлінський вплив на зовнішнє середовище організації в умовах нових економічних відносин.
34. Сутність та етапи організаційного проектування.
35. Концептуальні підходи до проектування організаційних форм управління.
36. Переваги та недоліки традиційних організаційних форм управління.
37. Оптимізація організаційної структури управління підприємством.
38. Оцінка ефективності організаційних форм управління.
39. Перспективи розвитку організаційних утворень.
40. Типологія організаційних культур.
41. Характеристика типів культури за ознакою конкуруючих цінностей.
42. Корпоративна культура та її роль у реалізації стратегії організації.

43. Оцінка ефективності діяльності системи управління організацією.
44. Резерви та фактори підвищення ефективності управління організацією.
45. Структура організації як чинник забезпечення її ефективності.
46. Формальна та неформальна організаційна структура.
47. Сучасні підходи до побудови організації.
48. Наукова організація праці в апараті управління організацією на сучасному етапі.
49. Формування інформаційної системи організації на основі створення АРМ та шляхи її вдосконалення.
50. Система комунікацій організації як чинник ефективності управління.
51. Інформаційне забезпечення управлінського процесу та шляхи його удосконалення.
52. Сучасні технології управління ризиками в діяльності організації.
53. Управління процесом адаптації організації до ринкових умов господарювання.
54. Типи ОСУ організацією та їх відповідність організаційно-правовим формам підприємства.
55. Діагностика системи управління організацією в сучасних умовах.
56. Управління ризиком: сучасні теорії та практичний досвід організацій.
57. Управління організацією у кризових ситуаціях.
58. Управління конкурентоспроможністю організації.
59. Теорія та практика культури управління вітчизняними організаціями.
60. Управління процесом організаційних змін підприємства у кризових ситуаціях.

Задання для самостійної роботи студентів

№ з/п	Назва теми	Задання для самостійної роботи	К-сть год.
1	Методологічні засади теорії організації	1. Охарактеризуйте основні властивості організації. 2. Обґрунтуйте загальні принципи організації та поясніть їхню роль в управлінні організацією. 3. Дайте характеристику часткових і ситуативних принципів організації. 4. Охарактеризуйте зміст закону інформованості-впорядкованості. 5. Сформулюйте закон соціальної гармонії. 6. Поясніть, який існує взаємозв'язок законів організації.	9
2	Основні організаційні теорії та моделі	1. Охарактеризуйте принципи організації А.Файоля. 2. Поясніть, у чому полягає зміст бюрократичного підходу М.Вебера. 3. Поясніть, які висновки дозволили зробити Е.Мейо результати проведення Хотторнських експериментів. 4. Охарактеризуйте теорію ХУ Д.Макгрегора. 5. Обґрунтуйте зміст моделі «смітника» Р.Сайерта. 6. Охарактеризуйте напрямки сучасної теорії організації.	9

3	Організація як система	<p>1. Обґрунтуйте сутність системного підходу до організації. Поясніть, чому доцільно розглядати організацію як систему?</p> <p>2. Охарактеризуйте системні властивості має організація.</p> <p>3. Охарактеризуйте стадії життєвого циклу організації.</p> <p>4. Поясніть взаємозв'язок структури організації та розподілу праці в ній.</p>	9
4	Організація як соціум	<p>1. Охарактеризуйте зміст соціальної системи, її основні структурні елементи.</p> <p>2. Охарактеризуйте рівні соціальних систем.</p> <p>3. Дайте визначення організації як соціальної системи та соціальної організації.</p> <p>4. Поясніть, яка залежність характеризує сутність соціальної організації. Чи можна ототожнювати соціальну організацію та колектив організації?</p> <p>5. Поясніть, який вплив здійснює рівень зв'язків на стан організацій.</p>	9
5	Організаційний процес. Самоорганізація	<p>1. Дайте визначення статичного та динамічного станів організації.</p> <p>2. Охарактеризуйте принципи динамічного стану організації.</p> <p>3. Поясніть, чим характеризується статичний режим роботи організації? У яких випадках організацію можна розглядати як статичну?</p> <p>4. Назвіть та охарактеризуйте протиріччя соціальної організації.</p>	9
6	Зовнішнє та внутрішнє середовище організації	<p>1. Охарактеризуйте підсистеми внутрішнього середовища організації. Поясніть, яку роль в їх функціонуванні відіграє управлінська підсистема.</p> <p>2. Охарактеризуйте чинники зовнішнього середовища, які впливають на сучасну організацію</p> <p>3. Обґрунтуйте відмінність між чинниками прямого та опосередкованого впливу.</p> <p>4. Охарактеризуйте сутність ПЕСТ-аналізу для оцінки чинників макросередовища організації.</p> <p>5. Охарактеризуйте основні підходи до класифікації організацій.</p> <p>6. Охарактеризуйте особливості еволюції соціально-економічних систем.</p>	9
7	Організаційне проектування	<p>1. Охарактеризуйте основні підходи до розуміння сутності організаційного проектування.</p> <p>2. Поясніть, у чому полягає зміст системного підходу до організаційного проектування.</p> <p>3. Охарактеризуйте сутність механістичного підходу до проектування організаційних структур.</p> <p>4. Проаналізуйте основні методи організаційного проектування, сутність методу організаційного моделювання.</p> <p>5. Охарактеризуйте взаємозв'язок між стратегією організації та організаційним дизайном</p>	9

8	Культура організації	1. Охарактеризуйте зміст, рівні організаційної культури та її структурні елементи. 2. Розкрийте зміст основних властивостей організаційної культури. 3. Назвіть суб'єктивні та об'єктивні елементи організаційної культури. 4. Обґрунтуйте концептуальні підходи до формування організаційної культури. 5. Розкрийте зміст абетки корпоративної культури У.Холла. 6. Типологія організаційних культур запропонував Ч.Хенді. 7. Охарактеризуйте види організаційної культури, запропоновані У.Оучі. 8. Охарактеризуйте методи підтримки культури організації.	9
---	----------------------	---	---

Освітні технології, методи навчання і викладання навчальної дисципліни

Під час навчальних занять використовуються традиційні та інтерактивні методи навчання:

- лекція-візуалізація; семінар-дискусія;
- семінар-діалог;
- виконання індивідуальних науково-дослідних завдань;
- аналіз і рішення ситуативних професійних завдань;
- робота з тестами;
- робота в групах;
- проектна діяльність з використанням мультимедіа;
- ділові ігри;
- дистанційне навчання з використанням відповідних онлайн-платформ.

Критерії оцінювання результатів навчання з навчальної дисципліни

Дедлайни та перескладання. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається з дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, участь у конференції, студентській олімпіаді, лікарняний лист).

Академічна доброчесність. Здобувачі вищої освіти самостійно виконують навчальні завдання, завдання поточного та підсумкового контролю результатів навчання. Обов'язковим є посилання на джерела інформації в разі використання ідей, розробок, тверджень.

Відвідування занять. Відвідування занять є обов'язковою умовою виконання навчального плану дисципліни. Форми навчання визначені затвердженим графіком освітнього процесу Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича.

Критеріями оцінювання є:

- при усних відповідях: повнота розкриття питання; логіка викладання матеріалу; використання основної, додаткової літератури та інших джерел інформації; аналітичні міркування, уміння робити порівняння, висновки; уміння аналізувати теоретичні проблеми з урахуванням світової і вітчизняної практики;
- при виконанні письмових завдань: повнота розкриття питання, аргументованість і логіка викладання матеріалу, використання літературних джерел, прикладів та фактичного матеріалу тощо; цілісність, системність, логічність, уміння формулювати висновки; акуратність оформлення письмової роботи.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
	Оцінка (бали)	Пояснення за розширеною шкалою
Відмінно	A (90-100)	відмінно
Добре	B (80-89)	дуже добре
	C (70-79)	добре
Задовільно	D (60-69)	задовільно
	E (50-59)	достатньо
Незадовільно	FX (35-49)	(незадовільно) з можливістю повторного складання
	F (1-34)	(незадовільно) з обов'язковим самостійним опрацюванням освітнього компоненту до перескладання

Оцінка передбачає такі знання та вміння:

Оцінка	Знання	Уміння
«5» (відмінно) A (90-100 балів)	<p>Здобувач має всебічні і глибокі знання навчального матеріалу за програмою дисципліни.</p> <p>Засвоїв організаційні закони; принципи і правила, необхідні для вироблення сучасного організаторського мислення; особливості раціональної комбінації та сполучення для досягнення конкретної мети різних елементів у цілісній утворенні; системні концепції з метою виявлення та реалізації організаційних резервів удосконалення діяльності.</p> <p>Досконало знає основну літературу з теорії організації. Ознайомився з додатковою літературою, рекомендованою програмою.</p> <p>Засвоїв зв'язки методів і засобів управління із законами, закономірностями та принципами організації, а також їхню роль в управлінні організацією.</p>	<p>Вміє вільно виконувати практичні завдання, передбачені програмою.</p> <p>Вміє використовувати довідники, довідкову літературу, грамотно викладати програмний матеріал.</p> <p>Дає вичерпні, повні, грамотні відповіді на програмні запитання.</p> <p>Демонструє навички творчого мислення, наукового прийняття рішень у процесі управління організацією.</p>
«4» (добре) B (80-89 балів) C (70-79 балів)	<p>Здобувач показав повні знання навчального матеріалу за програмою курсу, здатний до їх поповнення і оновлення в процесі подальшого навчання і професійної діяльності.</p> <p>Засвоїв основні завдання теорії організації в умовах ринкової трансформації національної економіки.</p> <p>Опрацював основну літературу, рекомендовану програмою, а також вказівки, рекомендації, положення та інші програмні матеріали.</p>	<p>Успішно виконав передбачені програмою практичні завдання без істотних зауважень.</p> <p>Вміє використовувати на практиці програмні знання, розв'язувати проблемні ситуації, що виникають у господарській діяльності організацій.</p>
«3» (задовільно) D (60-69 балів) E (50-59 балів)	<p>Здобувач має знання лише основного навчального матеріалу в обсязі, необхідному для подальшого навчання і наступної роботи за спеціальністю.</p> <p>Ознайомлений з основною літературою, рекомендованою програмою.</p> <p>Допускає помилки у відповідях на теоретичні запитання дисципліни і при виконанні практичних завдань, але володіє необхідними</p>	<p>Виконує практичні завдання в межах програмних вимог.</p> <p>Допускає неточності і помилки при розв'язанні виробничих ситуацій.</p> <p>Не володіє навичками системного обґрунтування запропонованих рішень у</p>

	знаннями для виправлення помилок під керівництвом викладача.	діяльності організації. Виявляє труднощі при застосуванні знань на практиці.
«2» (незадовільно) Fх (35-49 балів) F (0-34 бали)	Здобувач не володіє системою знань навчального матеріалу дисципліни. Допускає грубі помилки у відповідях. Має недостатні знання для самостійного оволодіння програмним матеріалом без додаткової підготовки.	Не вміє вирішувати передбачені програмою практичні завдання або допускає принципові помилки у їх виконанні. Демонструє невміння орієнтуватися в основній літературі і нормативних матеріалах.

Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне оцінювання (аудиторна та самостійна робота)								Екзамен	Сума
Змістовий модуль 1				Змістовий модуль 2					
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8		
Методологічні засади теорії організації	Основні організаційні теорії та моделі	Організація як система	Організація як соціум	Організаційний процес. Самоорганізація	Зовнішнє та внутрішнє середовище організації	Організаційне проектування	Культура організації		
Σ балів за ЗМ 1 - 30				Σ балів за ЗМ 2 - 30				40	100

Засоби оцінювання

Засоби оцінювання та демонстрування результатів навчання можуть бути:

- фронтальне опитування;
- індивідуальне опитування;
- презентація результатів виконання індивідуальних завдань (творчих, розрахункових, аналітичних);
- презентація результатів виконання командних завдань;
- ділові ігри;
- реферати; есе;
- розв'язування практичних ситуацій;
- тестування;
- тематичні контрольні роботи;
- модульні контрольні роботи;
- підсумковий контроль – екзамен.

Форми поточного та підсумкового контролю

Формами поточного контролю є усна чи письмова (тестування, експрес-опитування, рольовий тренінг, аналіз виробничих ситуацій, індивідуальні завдання) відповідь студента та ін. Формою підсумкового контролю є **екзамен**.

Перелік питань для поточного самоконтролю та контролю навчальних досягнень студентів з навчальної дисципліни

Перелік питань до ЗМ 1

1. Дайте визначення поняття "організація". Чому організацію називають універсальною?
2. Які є підходи до розуміння організації?
3. Що таке генезис організації? Назвіть його основні положення.
4. Що таке властивості організації? Назвіть основні властивості організації.
5. Назвіть специфічні властивості та принципи організації.
6. Наведіть класифікації законів організації. Як формулюється закон синергії? Охарактеризуйте його зміст.
7. Як виявляється закон самозбереження в різних системах — соціальних та біологічних?
8. Які параметри впливають на рівень самозбереження організації?
9. Наведіть формулювання закону розвитку.
10. У чому полягає сутність часткових законів організації?
11. Назвіть специфічні закони організації та розкрийте їх зміст.
12. Охарактеризуйте зміст закону інформованості-впорядкованості.
13. Чим обумовлена єдність аналізу та синтезу в організації?
14. Сформулюйте закон соціальної гармонії.
15. Який існує взаємозв'язок законів організації?
16. У чому полягає роль організації в розвитку суспільства?
17. Визначте місце теорії організації в системі наукових знань.
18. Назвіть об'єкт і предмет теорії організації.
19. Які методи пізнання використовує теорія організації? Коротко охарактеризуйте їх.
20. Які функції виконує теорія організації?
21. Назвіть основні етапи еволюції теорії організації. Яка між ними існує відмінність?
22. Назвіть основні напрями розвитку теорії організації. Які особливості властиві кожній науковій школі в розвитку теорії організації?
23. Охарактеризуйте принципи організації А. Файоля.
24. В чому полягає зміст бюрократичного підходу М.Вебера?
25. Які висновки дозволили зробити Е.Мейо результати проведення Хоторнських експериментів?
26. Що являють собою "цілеспрямовані" організації Ч.Бернарда?
27. Охарактеризуйте теорію ХУ Д.Макгрегора.
28. Охарактеризуйте напрями сучасної теорії організації.
29. Охарактеризуйте основні положення класичної моделі теорії організації.
30. У чому полягає неокласична модель теорії організації?
31. Назвіть характерні риси інституційної моделі теорії організації.
32. Визначте умови, які зумовили виникнення системної моделі теорії організації.
33. У чому полягає сутність системного підходу до організації? Чому доцільно розглядати організацію як систему?
34. Які системні властивості має організація?
35. Що таке життєвий цикл організації? Назвіть стадії життєвого циклу організації.
36. Який існує взаємозв'язок структури організації та розподілу праці в ній?
37. Чому сфера контролю здійснює істотний вплив на структуру організації?
38. Чому завдання розробляються відповідно до розподілу праці в організації?
39. Що мається на увазі під соціальною системою? Назвіть її основні структурні елементи.
40. Охарактеризуйте рівні соціальних систем.

41. Дайте визначення організації як соціальної системи. Що таке соціальна організація?
42. Назвіть основні цілі соціальних організацій.
43. Яка залежність характеризує сутність соціальної організації. Чи можна ототожнювати соціальну організацію та колектив організації?

Перелік питань до ЗМ 2

1. Дайте визначення статичного та динамічного станів організації.
2. Назвіть принципи статичного стану організації.
3. Охарактеризуйте принципи динамічного стану організації.
4. Чим визначається динаміка розвитку організації?
5. Як пов'язані між собою поняття стійкості організації та її динаміки?
6. Назвіть та охарактеризуйте протиріччя соціальної організації.
7. Охарактеризуйте організацію як систему процесів.
8. Які процеси в організації мають інформаційний характер?
9. Наведіть приклади допоміжних процесів в організації.
10. Чи можуть управлінські процеси в організації бути основними?
11. Назвіть підсистеми внутрішнього середовища організації. Яку роль в їх функціонуванні відіграє управлінська підсистема?
12. Які чинники зовнішнього середовища впливають на сучасну організацію?
13. Яка існує відмінність між чинниками прямого та опосередкованого впливу?
14. Назвіть характеристики стану зовнішнього середовища організації.
15. Які підходи використовують при аналізі зовнішнього середовища?
16. Охарактеризуйте сутність ПЕСТ-аналізу для оцінки чинників макросередовища організації.
17. Чи є взаємозв'язок між внутрішніми та зовнішніми чинниками організації?
18. Назвіть основні підходи до класифікації організацій.
19. Яка існує відмінність між приватними, комунальними та державними організаціями?
20. Поясніть відмінність між формальними і неформальними організаціями.
21. Охарактеризуйте зміст та особливості ділової організації.
22. Охарактеризуйте особливості еволюції соціально-економічних систем?
23. Що являє собою організаційне проектування? Охарактеризуйте наявні підходи до розуміння його сутності.
24. Назвіть принципи, на яких має базуватись процес організаційного проектування.
25. У чому полягає системний підхід до організаційного проектування?
26. У чому полягає сутність механістичного підходу до проектування організаційних структур? Перерахуйте умови його ефективного застосування.
27. У чому полягає сутність органічного підходу до проектування організаційних структур? Назвіть умови його ефективного застосування.
28. Назвіть стадії процесу організаційного проектування та розкрийте їх зміст.
29. Назвіть та проаналізуйте основні методи організаційного проектування. У чому полягає сутність методу організаційного моделювання?
30. Назвіть ситуативні чинники проектування організації.
31. Які типи ситуацій можуть виникати у процесі проектування організації?
32. Охарактеризуйте взаємозв'язок між стратегією організації та організаційним дизайном.
33. Дайте визначення організаційної культури. Перерахуйте її структурні елементи та розкрийте їх зміст.
34. Охарактеризуйте рівні організаційної культури.
35. Розкрийте зміст основних властивостей організаційної культури. Що таке неформальність організаційної культури?
36. Назвіть суб'єктивні та об'єктивні елементи організаційної культури.
37. Які функції виконує організаційна культура стосовно внутрішнього та зовнішнього середовища організації?
38. Охарактеризуйте адаптивну функцію організаційної культури.
39. Як можна класифікувати організаційну культуру?
40. Назвіть риси сильної та слабкої організаційних культур.
41. Розкрийте зміст абетки корпоративної культури У.Холла.
42. Яку типологію організаційних культур запропонував Ч. Хенді?
43. Охарактеризуйте види організаційної культури, запропоновані У.Оучі.
44. Охарактеризуйте методи підтримки культури організації.

45. Розкрийте зміст методів зміни організаційної культури. Поясніть, чому культура організації з часом змінюється?

Зарахування результатів неформальної освіти

Зарахування результатів неформального навчання регламентується «Положенням про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання (здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти у системі формальної освіти)» Чернівецького національного університету, затвердженим рішенням Вченої ради від 28 березня 2022 року (наказ ректора №109) та оновленим протоколом № 16 від 25 листопада 2024 року.

У ЧНУ можуть бути визнані результати професійних курсів, тренінгів, семінарів, вебінарів, конференцій та майстер-класів, якщо їх тематика, обсяг і зміст відповідають результатам навчання освітньої програми. Також можливе зарахування частин освітніх компонентів - окремих тем чи розділів - за умови відповідності програмним результатам дисципліни.

Процедура їх зарахування передбачає подання заяви, декларації та сертифікатів із зазначенням годин/кредитів та контенту, після чого предметна комісія університету оцінює відповідність результатів неформального навчання результатам освітньої програми через співбесіди, тестування або демонстрацію практичних навичок. Можливе повне або часткове зарахування: при повному визнанні - зарахування як освітнього компоненту з кредитами ECTS, при частковому - окремих складових дисципліни або вибіркового компонента, відповідно до встановлених обмежень (до 25 % курсу).

Рекомендована література

Основна

1. Білявська Ю.В., Микитенко Н.В. Теорія організації: підручник. Київ: КНТЕУ, 2019. 424 с.
2. Гончарова М.Л. Теорія організації: навч. посіб. Суми: ДВНЗ «УАБС НБУ», 2015. 134 с.
3. Монастирський Г.Л. Теорія організації: підручник. 2-е видання, доповнене й перероблене. Тернопіль: Крок, 2019. 368 с.
4. Петрович Й.М. Теорія організації: підручник. Львів: Магнолія-2006, 2013. 336 с.
5. Свидрук І.І., Миронов Ю.Б., Кундицький О.О. Теорія організації: підручник. Львів: Новий Світ-2000, 2013. 175 с.
6. Теорія організації: навч. посібник / В. В. Приходько, В. І. Прокопенко, Т. В. В. Малий та ін. За ред. І.В. Шереметьєвої. Д.: Національний гірничий університет, 2016. 258 с.
7. Терещенко Т.В. Теорія організація: навч. посіб. Хмельницький: ХУУП, 2015. 335 с.
8. Теорія організації: Менеджмент: збірник тестових завдань. Укл.: Антохов А.А., Галушка З.І., Запухляк В.М., Поченчук Г.М., Терлецька Н.М., Терлецька Ю.О. та ін. / За ред. Галушки З.І., Поченчук Г.М. Чернівці. ЧНУ. 2021. 203 с.
9. Терлецька Н.М., Терлецька Ю.О. Практикум з менеджменту: навч. посібник. Чернівці: Технодрук, 2021. 144 с.
10. *Менеджмент і адміністрування: підручник для бакалаврів* / Колектив авторів: к.е.н., доц. Терлецька Н.М.; д.е.н., доц. Антохов А.А.; к.е.н., доц. Терлецька Ю.О.; к.е.н., ас. Грунтковський В.Ю.; д.е.н., доц. Поченчук Г.М.; к.е.н., доц. Запухляк В.М.; к.е.н., доц. Кравець В.І.; к.е.н., доц. Сторощук Б.Д.; к.е.н., доц. Заволічна Т.Р.; к.е.н., ас. Клевчик Л.Л. Чернівці: 2022. 370 с.

Допоміжна

1. Бай С.І. Менеджмент організації: навч. посібник. К.: ЦУЛ, 2014. 180 с.
2. Бай С.І. Розвиток організації: політика, потенціал, ефективність: монографія / С.І.Бай. К.: КНТЕУ, 2009. 280 с.
3. Бідняк М.Н. Організація управління: навч. посіб. К.: А.С.К., 2013. 176 с.

4. Гліненко Л.К. Стратегічне управління розвитком бізнес-систем в економіці України: монографія. Львів: Новий світ-2000, 2012. 776 с.
5. Комарницький І.Ф., Терлецька Ю.О. Антикризове управління підприємством: теорія та практика: навч. посіб. 3-є вид., без змін. Чернівці: Чернівецький нац. ун-т, 2015. 248 с.
6. Кузьмін О.Є. Основи менеджменту: підручник. К.: Академвидав, 2015. 464 с.
7. Менеджмент організацій: підручник / Л.І.Федулова, І.В.Сокирник, В.В.Стадник, М.А.Йохна / за ред. Л.І.Федулової. К: Либідь, 2003. 448 с.
8. Теорія організації: підручник /Г.Р.Латфуллин, А.В.Райченко. 2012.282 с.
9. Терлецька Ю.О. Циклічність організаційного розвитку в контексті теорії криз. *Наукова спадщина Йозефа Алоїза Шумпетера і сучасність: погляд із минулого в майбутнє: матеріали III Міжнародної Шумпетерівської конференції.* (м.Чернівці, 21-22 жовтня 2016 р.). Чернівці: ЧНУ, 2016. С.73-75.
10. Терлецька Ю.О., Терлецька Н.М. Чинники формування життєздатності суб'єкта господарювання в контексті теорії сталого розвитку: матеріали I Міжнародної науково-практичної конференції «Фінансові інструменти сталого розвитку економіки». м.Чернівці, 20 березня 2018 р. Чернівці: ЧНУ, 2018. С.210-213.
11. Терлецька Ю.О. Шляхи підвищення конкурентоспроможності підприємств олійно-жирового комплексу в умовах невизначеності зовнішнього середовища. *Економіка та суспільство.* Вип. № 14. 2018. С.533-538
12. Терлецька Ю.О. Чинники забезпечення ефективності механізму управління сучасним підприємством. *Інфраструктура ринку.* Вип. № 27. 2019. С.228-232.
13. Терлецька Ю.О. Інноваційні технології як елемент антикризового управління підприємствами олійно-жирового комплексу в умовах економічної нестабільності. *Молодий вчений.* Вип. № 2(66). 2019. С.647-650.
14. Терлецька Ю.О., Блауш Л.С., Терентяк Д.П. Формування концепції розвитку підприємства на засадах ситуаційного управління. *Молодий вчений.* Вип. № 1(77). 2020. С.265-269.
15. Терлецька Ю.О. Клієнтоорієнтованість як чинник формування рівня зрілості системи менеджменту підприємства. *Молодий вчений.* 2022. №7 (107). С.101-104.
16. Терлецька Ю.О. Забезпечення життєздатності промислового підприємства: управлінський аспект. *Наукові інновації та передові технології.* Випуск № 7 (21). 2023. С.151-158.
17. Терлецька Ю.О. Трансформація системи менеджменту виробничого підприємства у контексті циклічності його розвитку. *Наукові інновації та передові технології.* Випуск № 11 (25). 2023. С.178-185.
18. Терлецька Ю.О. Управління розвитком підприємства в умовах цифрової трансформації бізнесу. *Економіка та суспільство.* Випуск № 54 (2023).
19. Терлецька Ю.О. Раціоналізація організаційної структури управління: наукові підходи та механізми реалізації. *Економічний простір.* № 198 (2025). С.258-262.
20. Терлецька Ю.О. Вплив цифровізації на процес інноваційно-орієнтованого розвитку виробничого підприємства. *Підприємництво та інновації.* 2025. № 36. С.125-128.

Інформаційні ресурси

Офіційні сайти органів державного управління України:

1. Державна служба статистики України – <http://www.ukrstat.gov.ua/>

2. Кабінет Міністрів України – [http:// www.kmu.gov.ua](http://www.kmu.gov.ua)
3. Міністерство економіки України – <http://www.me.gov.ua>
4. Міністерство фінансів України – <http://www.minfin.gov.ua>

Офіційні сайти науково-дослідних інститутів і центрів, пошукових систем:

1. База українського законодавства в Інтернет – www.lawukraine.com
2. Інститут глобальних стратегій – www.igls.com.ua
3. Інформаційний сервер про Україну – www.uazone.net
4. Консорціум економічних досліджень – www.eurasia.org/eerc/kyiv/EERC
5. Український центр економічних і політичних досліджень ім. О. Разумкова – www.uceps.org

Офіційні сайти наукових і електронних бібліотек:

1. Електронна бібліотека – www.lib.com.ua
2. Наукова бібліотека Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича - <http://library.chnu.edu.ua/index.php?page=ua>

Політика академічної доброчесності

Усі учасники освітнього процесу Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича зобов'язані дотримуватись принципів академічної доброчесності відповідно до Етичного кодексу університету (затверджено Вченою радою, протокол № 5 від 29.05.2023). Академічна доброчесність включає: самостійне виконання навчальних завдань, належне оформлення посилань і цитувань, недопущення плагіату, фальсифікацій, фабрикацій, списування, хабарництва та інших форм неетичної поведінки.

Порушення академічної доброчесності тягне за собою академічну відповідальність у вигляді зниження оцінки, анулювання результатів контролю, позбавлення стипендії, відрахування тощо.

Докладніше:

1. Етичний кодекс ЧНУ. Сторінка «Академічна доброчесність»: <https://www.chnu.edu.ua/universytet/vazhlyvo/akademichna-dobrochesnist>
2. Положення про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича» <https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/polozhennia-pro-vyavlennia-ta-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu-u-chernivetskomu-natsionalnomu-universyteti-imeni-yurii-fedkovycha>