

## MANAGEMENT DE L'INNOVATION

# MASTER MANAGEMENT DE LA QUALITÉ FORMATION INITIALE



Le Master est inscrit de droit en tant que diplôme d'Etat au Répertoire National de la Certification Professionnelle (Code RNCP 35910). Il est homologué de niveau 7.



Également délocalisé à l'ISEC - Institut Supérieur de l'Économie (Luxembourg)

Le mot de Smail Benzidia, Maître de conférences HDR, Responsable pédagogique :

Le Master Management de la qualité répond aux besoins des entreprises issues de différents secteurs d'activité qui affichent une volonté croissante à la mise en place d'une politique de qualité globale. Cette politique a pour objectif de développer une démarche d'amélioration continue des processus en vue de répondre aux exigences des clients et d'accroître la performance des entreprises.

### OBJECTIFS

Ce Master forme des candidats à la démarche de qualité globale pour se construire un profil de cadre capable d'appliquer les techniques, les principes et les méthodes de gestion de la qualité. Le programme du master offre de solides connaissances aux managers ou futurs managers par le biais des méthodes d'apprentissage adaptées et innovantes.

Le Master garantit aux futurs diplômés des acquis tels que la maîtrise et la mise en place de différentes normes (ISO 9000, 14000, 26000, 31000; 45000, 18000...), la capacité d'identifier et d'analyser les problèmes de qualité et de proposer des actions correctives, la capacité d'organiser et de superviser des audits qualité internes et externes, la maîtrise des outils de la méthodologie Lean Six Sigma et de résolution de problème, etc.

### ORGANISATION DES ÉTUDES ET PROFESSIONNALISATION

Les cours de la première année de master se déroulent du lundi au samedi de septembre à juin. En master 2, les cours ont lieu du lundi au samedi de septembre à mars. Un stage obligatoire d'une durée de 462h à 924h.

Deux certifications professionnelles complètent le diplôme universitaire de master 2 : **Green Belt sur la méthode Lean Six Sigma et Analyse de la Valeur délivrée par l'AFAV.**

### EXEMPLES DE MÉTIERS VISÉS

- Responsable qualité
  - Consultant en management qualité
  - Responsable de projet qualité
  - Responsable assurance qualité
  - Auditeur qualité
  - Responsable QSE, ...
- Pour en savoir plus sur les statuts de l'alternance (apprentissage & contrat professionnalisation) :**  
<https://iaemetz.univ-lorraine.fr/fr/nos-formations/alternance>

### CONDITIONS D'ACCÈS

- Conditions d'admissibilité en M1 : être titulaire d'une formation de niveau Bac +3 (180 ECTS) : Licence Gestion ou équivalent.
- Conditions d'admissibilité en M2 : être titulaire d'une formation de niveau Bac +4 (240 ECTS).
- Être capable de suivre des cours en anglais.
- Pour les cadres et demandeurs d'emploi : voir la formation en alternance.
- Retrait des dossiers de candidature à compter de la mi-mars :

Dossier à télécharger sur le site [ecandidat.univ-lorraine.fr](http://ecandidat.univ-lorraine.fr)

Accès sur dossier et si admissibilité, entretien de sélection

1 rue Augustin Fresnel  
BP 15100  
57073 Metz Cedex 3

Tel : +33 (0)3 72 74 88 40  
Fax : +33 (0)3 72 74 88 41  
[iaemetz.univ-lorraine.fr](mailto:iaemetz.univ-lorraine.fr)

CONTRAT D'APPRENTISSAGE

CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

FORMATION INITIALE

FORMATION CONTINUE

### CONTACT

Formation initiale  
[iaemetz-master-inno@univ-lorraine.fr](mailto:iaemetz-master-inno@univ-lorraine.fr)

Formation continue (salarié & demandeur d'emploi)  
[iaemetz-fc-contact@univ-lorraine.fr](mailto:iaemetz-fc-contact@univ-lorraine.fr)

Alternance (apprentissage & contrat de professionnalisation)  
[iaemetz-alternance-contact@univ-lorraine.fr](mailto:iaemetz-alternance-contact@univ-lorraine.fr)

Stage & insertion  
[iaemetz-stages-emplois@univ-lorraine.fr](mailto:iaemetz-stages-emplois@univ-lorraine.fr)

### DURÉE DE LA FORMATION

Master 1  
• 450 heures d'enseignement

Master 2  
• 360 heures d'enseignement de (septembre à mars)

Stage  
• 462h à 924h (entre avril et septembre)

### LIEU DE LA FORMATION

IAE Metz School of Management

### FRAIS DE SCOLARITÉ

Consultez notre site web

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Smail BENZIDIA  
[smail.benzidia@univ-lorraine.fr](mailto:smail.benzidia@univ-lorraine.fr)

# M1 «MANAGEMENT DE L'INNOVATION - MANAGEMENT DE LA QUALITÉ»

SEMESTRE	M1 «MANAGEMENT DE L'INNOVATION - MANAGEMENT DE LA QUALITÉ»		SEMESTRE
7	<b>MANAGEMENT DE LA QUALITE</b> (50H - 6 ECTS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Audit qualité</li> <li>• Certification - Normalisation - Accréditation</li> <li>• Qualité - Sécurité - Environnement (QSE)</li> </ul>	8
	<b>FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT</b> (50h - 6 ECTS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Management stratégique</li> <li>• Systèmes d'information des organisations</li> <li>• Orientation clients</li> </ul>	
	<b>PROCESSUS LOGISTIQUES</b> (50H - 6 ECTS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion des stocks</li> <li>• Management des achats</li> <li>• Gestion de la production</li> </ul>	
	<b>AMELIORATION DES ORGANISATIONS</b> (50H - 6 ECTS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lean management</li> <li>• Cartographie des processus</li> <li>• Méthodes de résolution de problèmes</li> </ul>	
	<b>RECHERCHE ET METHODES</b> (50H ET 75H DE PROJET - 6 ECTS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Initiation à la recherche</li> <li>• Anglais des affaires</li> <li>• Projets tuteurés</li> </ul>	
	<b>INNOVATION DANS LES ORGANISATIONS</b> (50H - 6 ECTS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Design et conception en innovation</li> <li>• Digital</li> <li>• Management des connaissances</li> </ul>	
	<b>FONDAMENTAUX DU MANAGER</b> (50H - 6 ECTS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion du changement</li> <li>• Ressources humaines</li> <li>• Théorie des organisations</li> </ul>	
	<b>PROJETS</b> (50H - 6 ECTS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Outils de la gestion de projets</li> <li>• Méthodologie de la gestion de projets</li> </ul>	
	<b>LOGISTIQUE ET QUALITE</b> (50H - 6 ECTS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Démarche qualité</li> <li>• Management de la chaîne logistique</li> </ul>	
	<b>MEMOIRE PROFESSIONNEL - STAGE</b> (20h et 75h de projet - 6 ECTS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anglais des affaires</li> <li>• Option LV2 Espagnol / Allemand</li> <li>• Projets tuteurés</li> </ul>	

# M2 «MANAGEMENT DE LA QUALITÉ»

SEMESTRE	M2 «MANAGEMENT DE LA QUALITÉ»		SEMESTRE
9	<b>STRATEGIE &amp; MANAGEMENT</b> (45H - 6 ECTS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Management stratégique</li> <li>• Management des risques (en anglais)</li> <li>• Management de projets</li> </ul>	10
	<b>QUALITÉ ET RELATIONS CLIENTS/FOURNISSEURS</b> (45h - 6 ECTS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualité et relations clients</li> <li>• Management des performances fournisseurs</li> </ul>	
	<b>AUDIT QUALITÉ ET SMQ</b> (45H - 6 ECTS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Audit qualité</li> <li>• Systèmes de management de la qualité</li> </ul>	
	<b>EQUIPE QUALITÉ ET DÉVELOPPEMENT DURABLE</b> (45H - 6 ECTS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Management d'un système QSHE</li> <li>• De la qualité à la RSE</li> <li>• Management de l'équipe qualité</li> </ul>	
	<b>APPROCHE INTERNATIONALE ET INNOVATION</b> (45H - 6 ECTS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anglais / Préparation du TOEIC</li> <li>• Séminaires thématiques en innovation et qualité (en anglais)</li> </ul>	
	<b>APPROCHES PROCESSUS</b> (45H - 6 ECTS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modélisation des processus</li> <li>• Outils de la qualité en management</li> </ul>	
	<b>MÉTHODE QUALITÉ</b> (45H - 6 ECTS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lean Six Sigma (en anglais)</li> <li>• Application / Interprétation statistiques (en anglais)</li> </ul>	
	<b>INITIATION À LA RECHERCHE</b> (45H - 6 ECTS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atelier et projet de recherche</li> <li>• Management et analyse de la valeur</li> </ul>	
	<b>MÉMOIRE ET SOUTENANCE</b> (12 ECTS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stage</li> <li>• Mémoire de fin d'étude</li> </ul>	

## QUELQUES CHIFFRES CONCERNANT LA FORMATION

